

Intesys

Intesys

www.inetworking.it

Your Digital Transformation Partner

Area Clienti AIM energy

Sportello digitale basato su Liferay Portal Server

y

Il progetto «Area clienti» di AIM Energy è un portale web e una applicazione nativa per dispositivi mobile finalizzati a fornire una serie di servizi digitali ai clienti della multiutility vicentina.

L'Area clienti mette a disposizione un servizio di consultazione delle bollette online, in cui gli utenti, dopo essersi registrati, hanno accesso ai dati di fatturazione relativi ad un contratto di somministrazione ed in particolare ai dati delle bollette relative ai contratti di fornitura di Gas ed Energia.

I servizi sono accessibili e fruibili sia attraverso un portale web che attraverso una applicazione mobile nativa.

- Visione contratti del soggetto, visione bollette del singolo contratto.
- Consultazione fatture associate alla bolletta
- Gestione inserimento e dati autolettura gas
- Pagamento online
- Servizio stop-carta per l'invio bollette, fatturazione e comunicazioni solamente in digitale
- Attivazione domiciliazione bancaria

L' applicazione mobile nativa (scritta per iOS e per Android) si interfaccia a dei servizi implementati sulla piattaforma Liferay per i servizi di

- Login/logout
- Caricamento e gestione profilo utente
- Visione contratti del soggetto, visione bollette del singolo contratto.
- Consultazione fatture associate alla bolletta
- Gestione inserimento e dati autolettura gas

Il progetto è stato gestito da Intesys per il periodo 2010-2017 arrivando a gestire circa 40.000 utenti e 5.000.000 di documenti (principalmente bollette e fatture in formato PDF).

L'architettura della soluzione, implementata on premise presso il cliente ma interamente gestita da Intesys, prevede un cluster di 3 server Liferay Community Edition che gestiscono il frontend e le interazioni con il sistema documentale basato su Alfresco Community Edition che costituisce il repository documentale del sistema.

E' stata sviluppata una connessione tra il gestionale legacy di AIM che produce bollette e fatture che vengono in automatico scaricate sul repository documentale e associate al singolo cliente per la visualizzazione

Nel 2016 è stato realizzato un lavoro di service design per il ridisegno della user experience e della user interaction al fine di ottimizzare l'utilizzo dei servizi esistenti e valutare la necessità di introdurne di nuovi.

I dettagli di questo lavoro sono disponibili su

<https://www.intesys.it/portfolio/service-design-per-ottimizzare-servizi-aim-energy/>

Intesys S.r.l.

Via Roveggia, 122/A - 37136 Verona VR

T. +39 045 503 663

F. +39 045 503 604

@ info@intesys.it

intesys.it