POLITECNICO MILANO 1863 SCHOOL OF MANAGEMENT

osservatori.net digital innovation

25.11.21

Headless & API date

La digital transformation come fattore abilitante nel business: come affrontare le sfide che ci aspettano

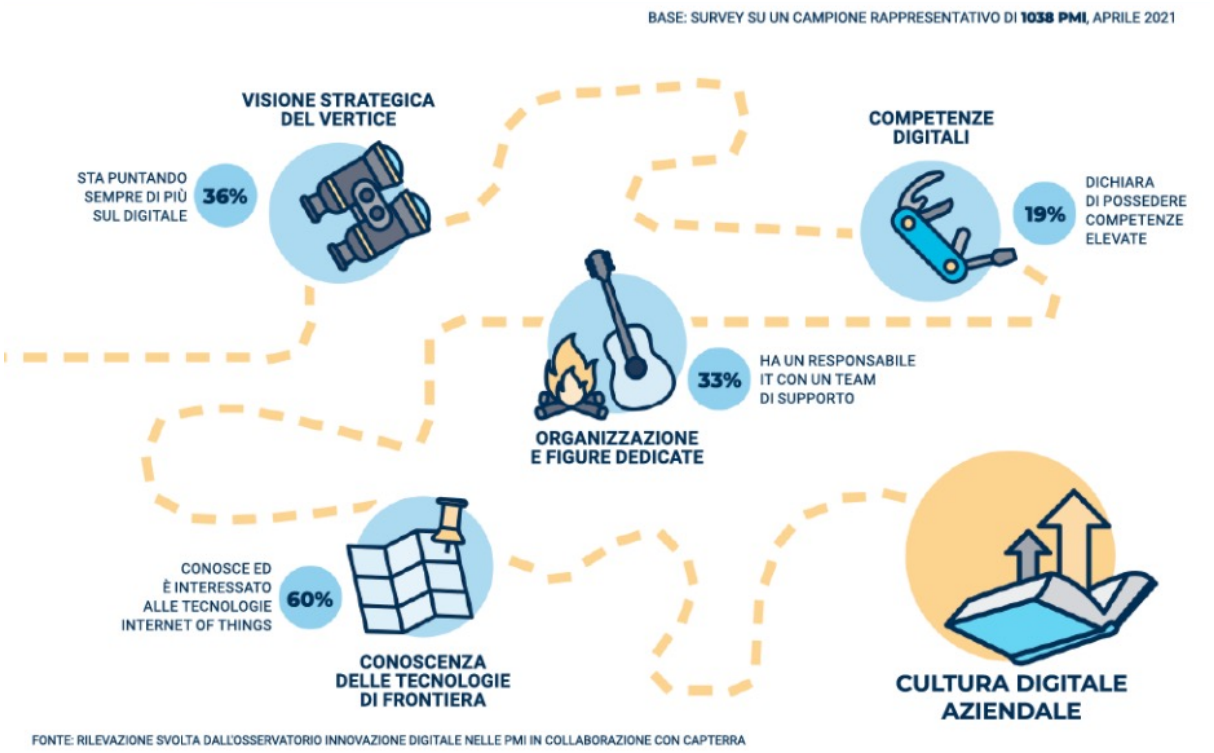
Alessio L.R. Pennasilico

Alessio L.R. Pennasilico

Information & Cyber Security Advisor
Membro del Comitato Scientifico di CLUSIT
CD Associazione Informatici Professionisti
Senior Advisor Oss. Cybersecurity & Data Protection

alessio.pennasilico@p4i.it

Il livello di maturità digitale delle PMI in Italia



Dati dell'Osservatorio Innovazione Digitale nelle PMI del Politecnico di Milano

Le priorità di investimento dell'innovazione digitale – Grandi imprese

2020	2021
BIG DATA E ANALYTICS	INFORMATION SECURITY
INFORMATION SECURITY	BIG DATA E ANALYTICS
ERP	ECOMMERCE
CRM	SMART WORKING
DATA CENTER	CRM
MOBILE BUSINESS	COMPLIANCE & RISK MANAGEMENT

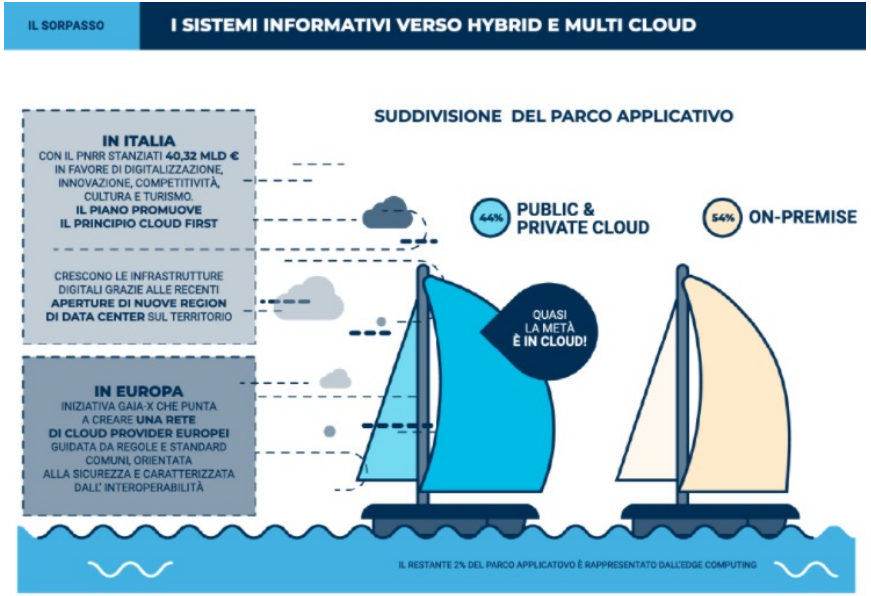
Survey Osservatorio Digital Transformation Academy che ha coinvolto 116 grandi imprese

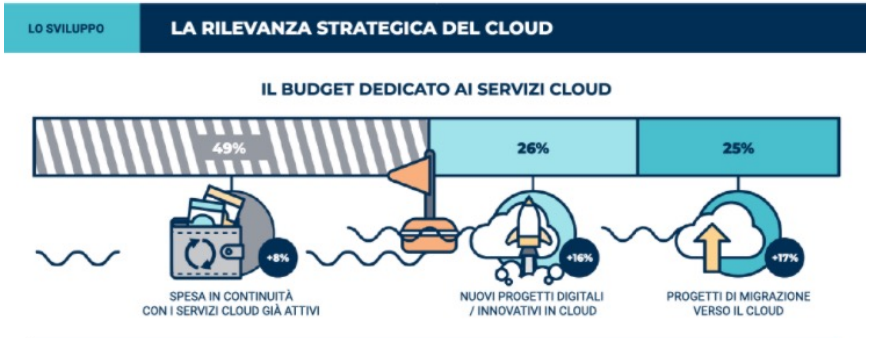
Le priorità di investimento dell'innovazione digitale – PMI

2020	2021
ERP	SMART WORKING
CRM	INFORMATION SECURITY
MOBILE BUSINESS	CLOUD
DATA CENTER	LOGISTICS & DELIVERY
BIG DATA E ANALYTICS	CRM
CLOUD	ERP

Survey Osservatorio Digital Transformation Academy che ha coinvolto 500 PMI

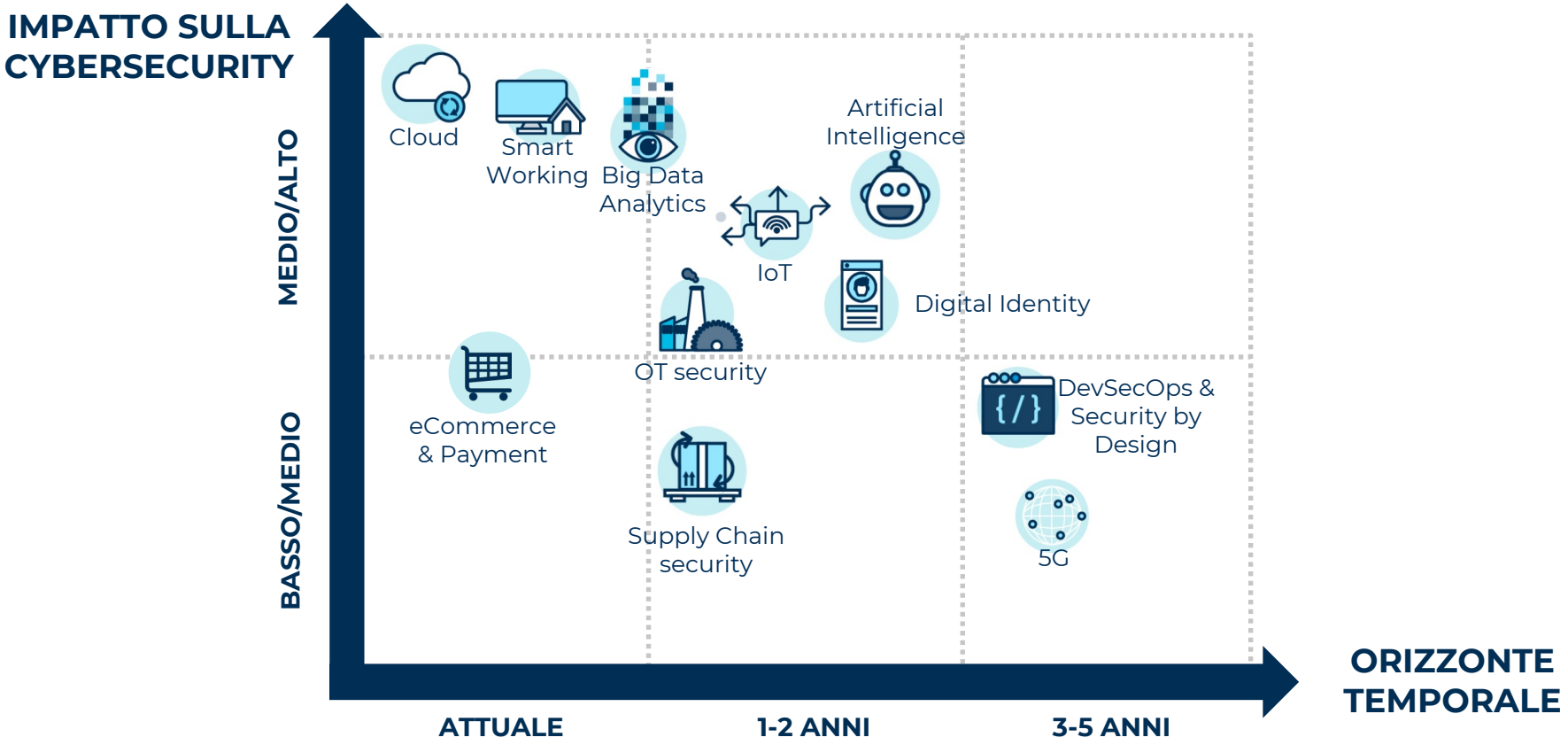
La rilevanza strategica del Cloud



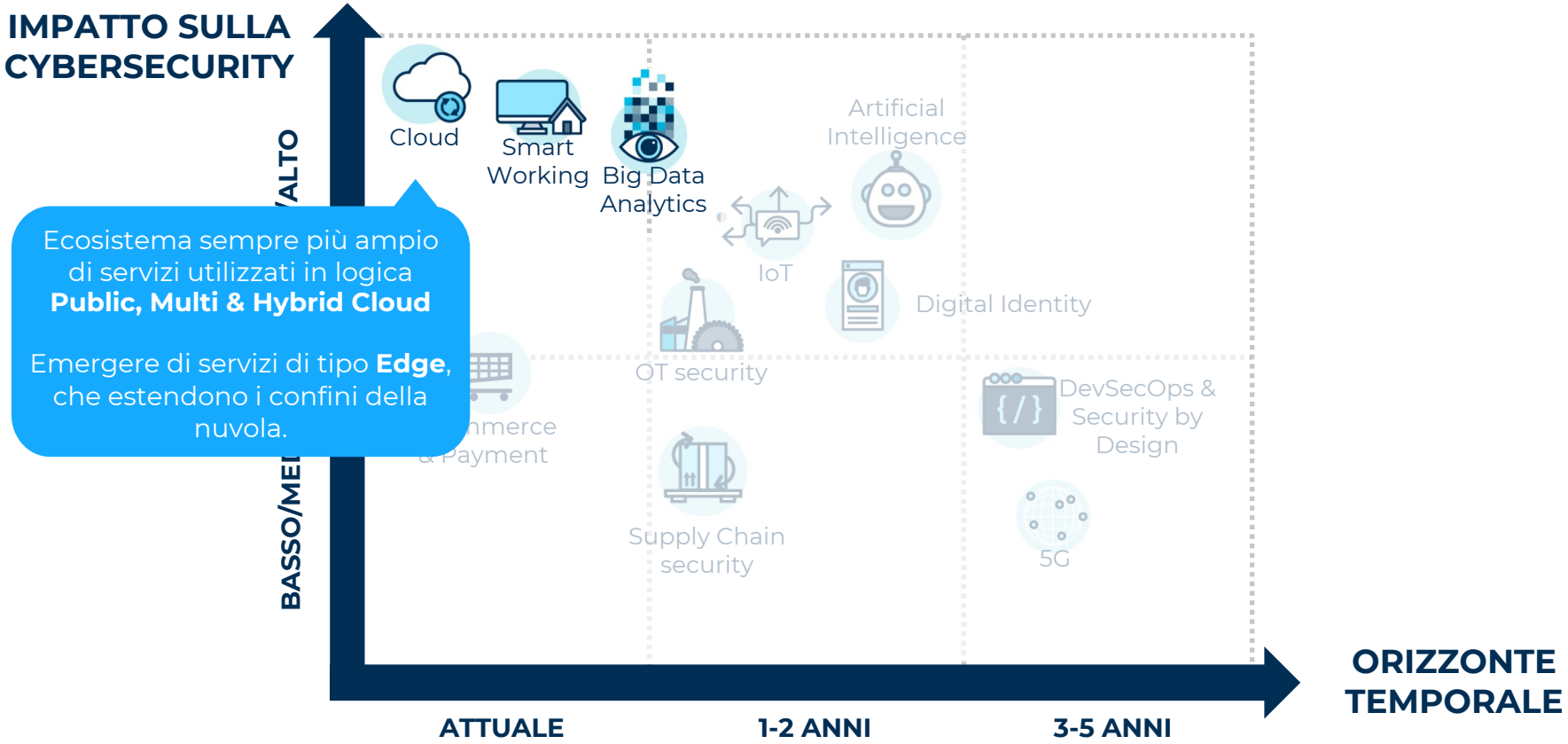


Dati dell'Osservatorio Cloud Transformation del Politecnico di Milano

I trend con il maggiore impatto sulla gestione della cybersecurity



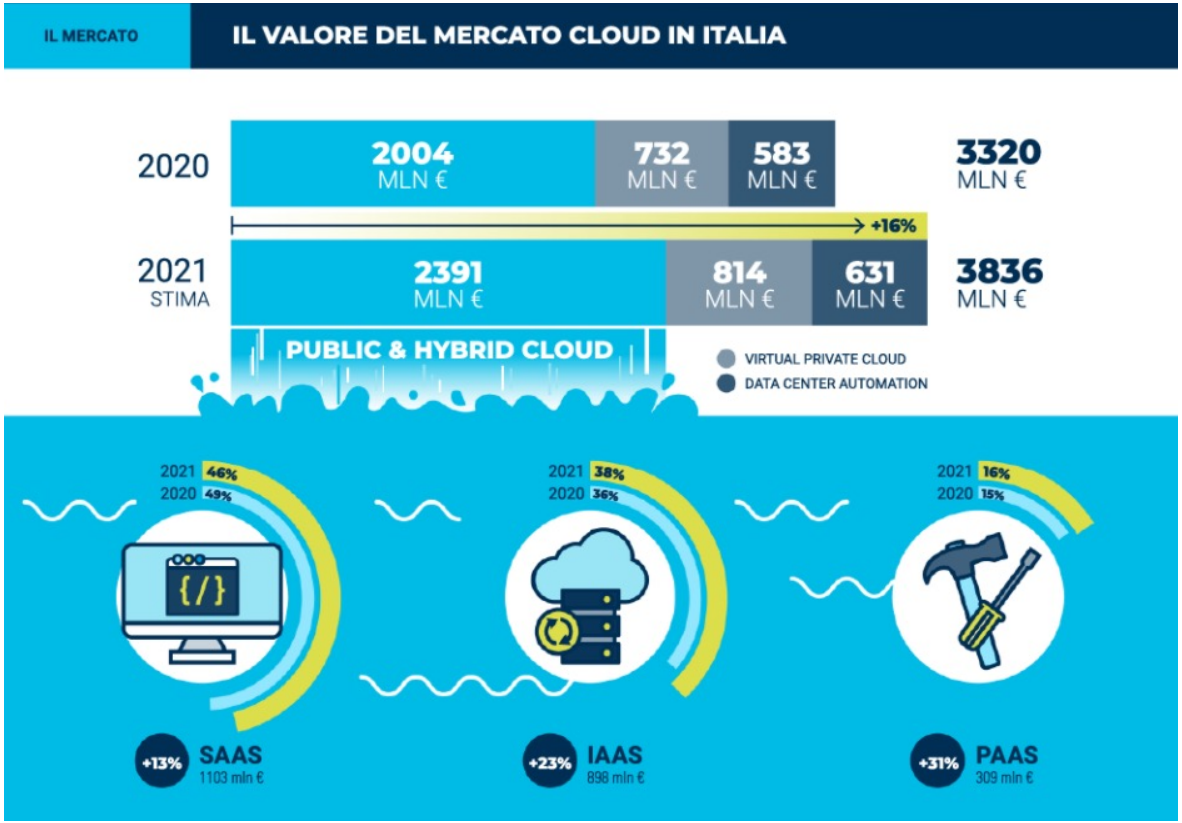
I trend con il maggiore impatto sulla gestione della cybersecurity



Ecosistema sempre più ampio di servizi utilizzati in logica **Public, Multi & Hybrid Cloud**

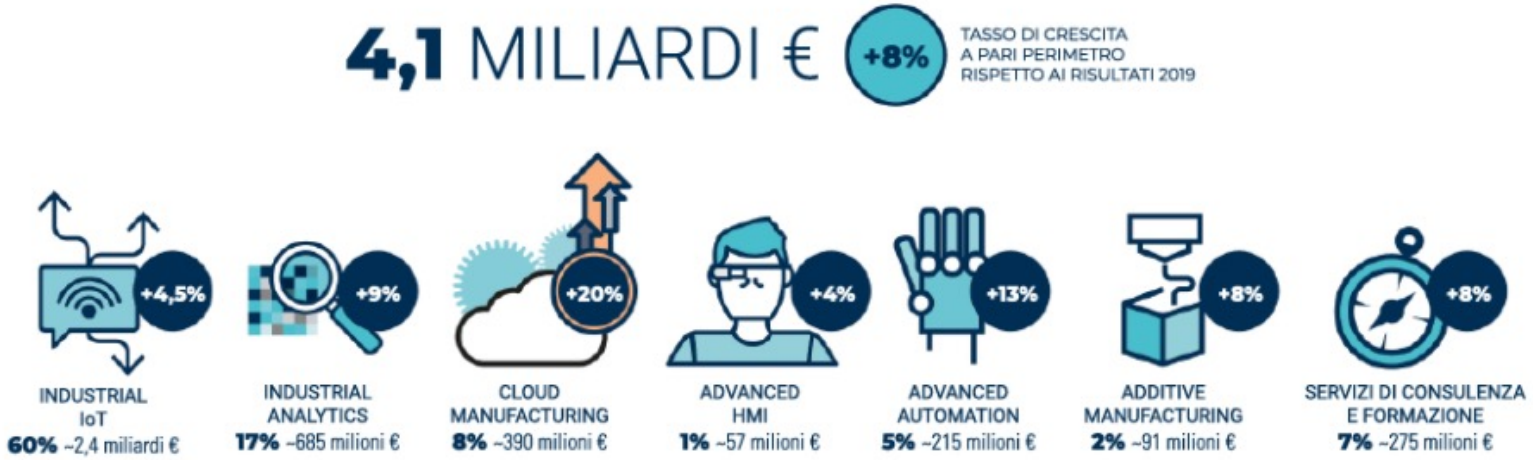
Emergere di servizi di tipo **Edge**, che estendono i confini della nuvola.

Il Cloud come fattore abilitante per le imprese



Dati dell'Osservatorio Cloud Transformation del Politecnico di Milano

Il mercato dell'industria 4.0 in Italia nel 2020



Dati dell'Osservatorio Transizione Industria 4.0 del Politecnico di Milano

OT security – Le sfide dal punto di vista tecnico

INTERCONNESSIONE DI SISTEMI NON PROGETTATI PER ESSERE CONNESSI

SISTEMI IN GRADO DI OPERARE DIRETTAMENTE SUL MONDO FISICO

TEMPO DI VITA DEI SISTEMI

POSSIBILITÀ DI ACCESSO DA REMOTO AI SISTEMI INDUSTRIALI

"CONSUMERIZZAZIONE" DEL MONDO OT

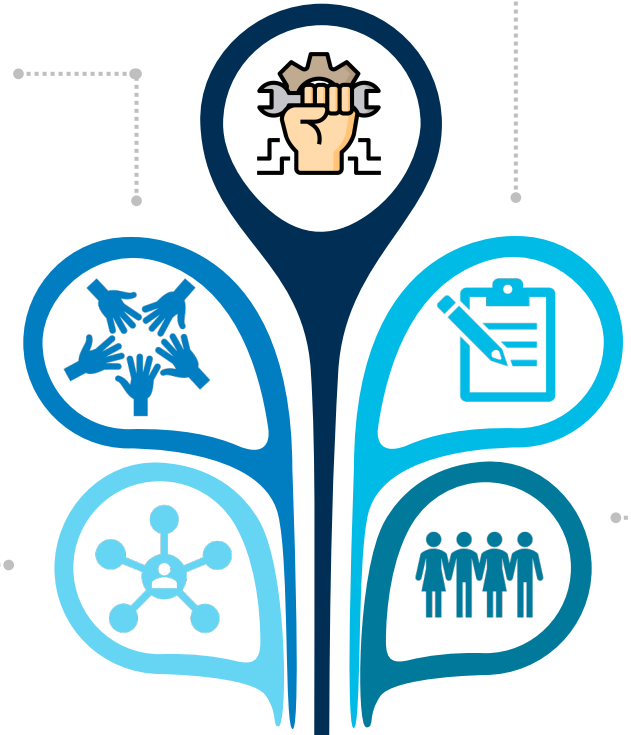
Supply Chain security – Le sfide dal punto di vista della governance

Info-sharing

Comunicazione efficace tra gli attori della filiera mediante **condivisione** di informazioni utili, linee guida e best practices

Data governance

Determinazione di **regole** di accesso ai sistemi dell'organizzazione, gestione delle **credenziali** e controllo dei **dati** utilizzati dalle terze parti



Responsabilità

Ripartizione delle **responsabilità** di sicurezza tra gli attori della filiera mediante la formalizzazione di apposite **clausole contrattuali**

Filiera estesa

Crescente dipendenza dalle terze parti, anche per processi e attività core. Filiera sempre più **estesa** a livello globale

Supply Chain security – Le sfide dal punto di vista tecnico

Rischi cyber

Minacce e vettori di attacco **tradizionali** (es. business email compromise, phishing, botnet, DDoS…) che sfruttano l'**anello debole** della filiera per fare breccia a cascata nell'organizzazione

Nuovo contesto

Ricorso massivo ad ambienti **Cloud**, crescente **automazione** e cambiamento delle **modalità di lavoro** impongono di **superare** il concetto tradizionale di difesa del **perimetro**

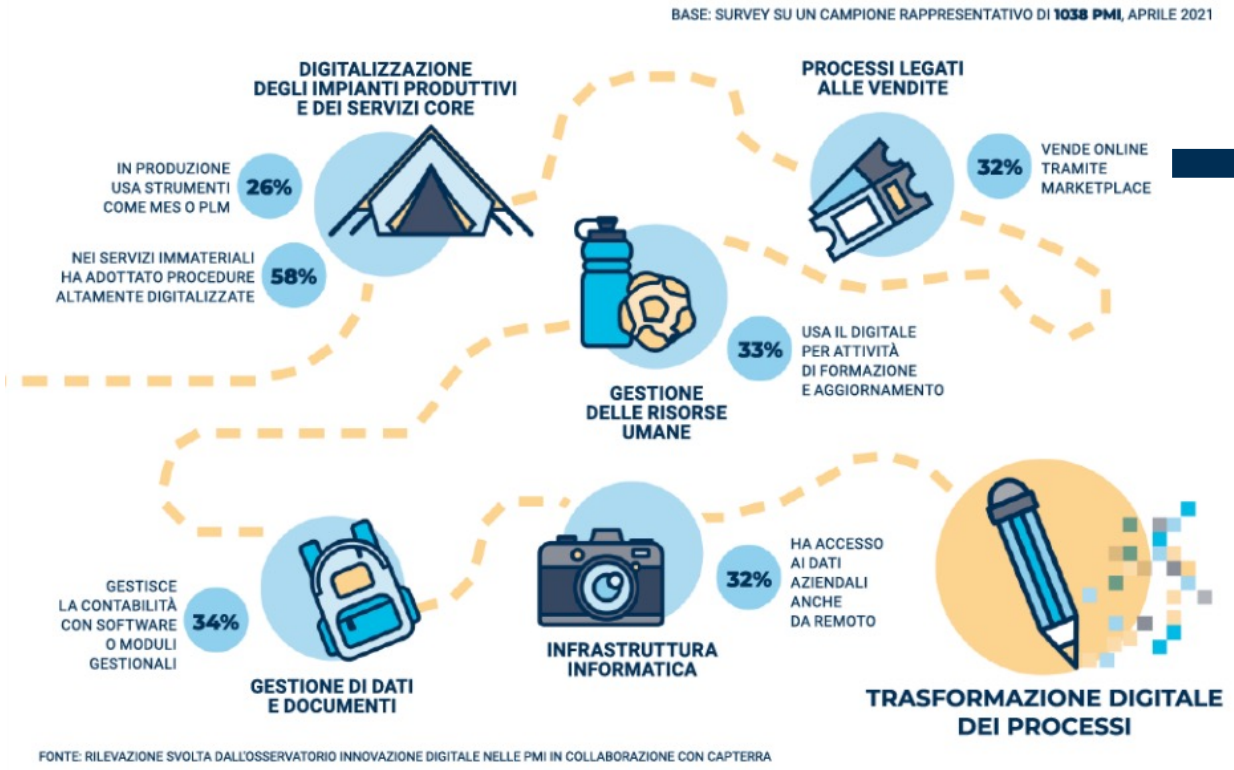
Accessi da remoto

Punti di **accesso da remoto** riservati alle terze parti con **privilegi elevati**, potenzialmente sfruttabili da soggetti malintenzionati per il compimento di attacchi cyber

Modifiche irregolari

Modifiche irregolari ai prodotti/servizi in fase di produzione o distribuzione (es. **software malevolo** installato in un sistema e poi distribuito)

Il livello di maturità digitale delle PMI in Italia



- Le PMI che fanno **eCommerce** sono aumentate di oltre il 50% rispetto al periodo pre-Covid
- Per 4 PMI su 10, l'eCommerce sarà una priorità di investimento per il 2021

Dati dell'Osservatorio Innovazione Digitale nelle PMI del Politecnico di Milano

Le sfide per il futuro

Electronic Data Exchnage (EDI)

In molti mercati, si pensi a quello della GDO, lo scambio elettronico di informazioni i formati standard è una realtà da oltre **20 anni**.

Si è dimostrato un driver di efficientamento e digitalizzazione sui grandi volumi di dati scambiati tale da sconvolgere processi, filiere, aziende.

La recente PSD2 introduce il concetto di **servizi interconnessi** e **maggiore collaborazione** regolamentata (*imposta*?) non solo tra gli istituti bancari e finanziari, ma con soggetti terzi del comparto fintech, al fine di cambiare drasticamente il rapporto con il consumatore grazie ad un più efficiente e variegato numero di servizi.

Si aprono quindi **nuovi scenari**, quelli che pochi decenni fa consideravamo scenari fantascientifici, dove l'utente è al centro di una rete variegatissima di servizi.
Un mondo improntato al godere di servizi altamente automatizzati, gestibili in **piena autonomia**, con maggior libertà e scelta, con (*speriamo*) meno stress (modalità self service, senza code, sportelli o call center).

Questo porrà in primo piano tutti i temi legati all'usabilità ed all'accessibilità di tali servizi, oltre che della sicurezza.

POLITECNICO MILANO 1863 SCHOOL OF MANAGEMENT

osservatori.net digital innovation

25.11.21

Headless & API date

La digital transformation come fattore abilitante nel business: come affrontare le sfide che ci aspettano

Alessio L.R. Pennasilico