

Intesys

Relazione d'Impatto 2022*

Intesys S.r.l. - www.intesys.it

Via Roveggia, 122/A - 37136 Verona (IT) - P.IVA 02601270230
Reg. Imp. VR 39406/95 REA 249004 Cap. Soc. € 52.000 i.v.

*Redatta ai sensi art. 1 comma 382 L. 208/2015

1 Lettera del Presidente →

2 Il Responsabile dell’Impatto →

3 Le finalità della Relazione di impatto →

3.1 Il glossario

4 Chi siamo →

4.1 Storie di trasformazione digitale

4.2 La vision

4.3 La mission

5 Il percorso per trasformarsi in Società Benefit e la modifica dello Statuto →

5.1 L’impegno di Intesys per la sostenibilità

5.2 Il quadro normativo delle Società Benefit – La legge di stabilità 2016

5.3 Definizione Società Benefit

5.4 I requisiti per essere Società Benefit

5.5 La modifica dello Statuto sociale

5.6 La definizione di finalità di Beneficio Comune

6 Gli obiettivi di sviluppo sostenibile quali riferimenti di Intesys →

7 Le finalità di Beneficio Comune di Intesys →

7.1 Opensource e Creative Commons: “condividere tecnologia e competenze”

7.2 L’attenzione verso i Lavoratori, la creazione di un ambiente di lavoro stimolante, il benessere e la salute del personale: “la tutela della salute per chi lavora”

7.3 Il Supporto ai Paesi in Via di Sviluppo: “una cultura informatica diffusa”

7.4 La tutela dell’Ambiente: “un mondo sostenibile”

7.5 Le associazioni e organizzazioni no profit: “la sostenibilità condivisa”

7.6 La Comunità e il territorio di riferimento: “non solo global”

8 La Valutazione dell’Impatto generato →

8.1 Lo standard di valutazione utilizzato

8.2 Gli esiti della valutazione dell’impatto

9 Gli obiettivi per il 2023 →

10 Conclusioni →

11 La normativa di riferimento (Legge 208 / 2015) →

1 Lettera del Presidente

Con il supporto degli Amministratori di Intesys ed il mio, la gestione di Intesys è stata sempre caratterizzata dalla volontà di realizzare un impatto positivo sui nostri dipendenti, sugli stakeholders, sulle comunità di riferimento e sui territori. Nel tempo abbiamo allargato il nostro orizzonte pensando non solo a riferimenti di prossimità, ma abbiamo allargato l'intervento anche all'estero in quei luoghi dove le disparità sociali, economiche e culturali ci parevano più evidenti.

Abbiamo quindi ricercato quegli approcci e quei modelli che ci permettessero di meglio strutturare e formalizzare questa nostra sensibilità e nel corso del 2022 siamo divenuti "Società Benefit".

Nel 2016 il legislatore ha introdotto nel nostro ordinamento giuridico la forma giuridica della Società Benefit le cui finalità sono di perseguire in modo congiunto e integrato finalità di lucro e obiettivi di beneficio comune, quest'ultimi sono stati specificati nello statuto sociale che è stato oggetto, a tal fine, di revisione.

Sono pertanto riconosciuti e normati per legge i valori e l'impegno di Intesys nell'impattare positivamente sulla vita delle persone, sui territori e sui soggetti che operano istituzionalmente verso questi fini (associazioni e ONLUS).

Con la scelta di divenire Società Benefit, riteniamo di essere coerenti con lo spirito con cui abbiamo iniziato la nostra attività 27 anni fa, nel 1995.

Per il management di Intesys è ora più chiaro quali siano le modalità di raggiungimento dei fini sociali e di sostenibilità che ci ripromettevamo e come le scelte gestionali debbano essere caratterizzate dal bilanciamento tra profitto e beneficio sociale. In questo modo esprimiamo il nostro impegno verso i territori locali ed esteri per cercare di essere positivi per un mondo e un futuro che vogliamo migliore.

Questa è la prima Relazione di Impatto di Intesys, il documento principale attraverso il quale una Società Benefit è tenuta a pianificare le azioni d'impatto per l'anno successivo e rendiconta, per l'anno che si è chiuso, il valore creato e l'impatto per i soggetti e le società con cui Intesys si è riferita.

Concludo questa mia lettera, con un invito forte e appassionato perché tutto il management, i dipendenti, i collaboratori e tutti coloro che possano essere considerati a diverso titolo "portatori di interesse" per Intesys collaborino, per la loro parte, al raggiungimento degli obiettivi di beneficio comune per far divenire Intesys un'azienda sempre migliore per noi e per il resto del mondo.



Il presidente
Antonio Villani

2 Il Responsabile dell’Impatto

A seguito dell’Assemblea Straordinaria del 28/06/2022 con atto registrato, la Società ha modificato il proprio Statuto ed è diventata Società Benefit ai sensi della legge 28 dicembre 2015, n.208 commi 376-384.

La modifica statutaria prevede che, a mente dell’art. 4-bis dello Statuto, la Società individui il soggetto responsabile a cui affidare le funzioni ed i compiti volti al perseguimento delle finalità di beneficio comune di cui all’oggetto sociale. Il soggetto responsabile è denominato Responsabile dell’Impatto.

Il consiglio di amministrazione di Intesys del 15/12/2022 ha nominato all’unanimità Ilario Gavioli quale Responsabile dell’Impatto, dotandolo dei necessari poteri per esercitare pienamente la nuova delega assegnata fino a eventuale revoca o sino alle dimissioni dalla carica di Consigliere di Amministrazione.

3 Le finalità della Relazione di impatto

Come accennato nella Lettera del Presidente, Intesys Srl (da qui “Intesys”) è tenuta, quale Società Benefit, ad allegare al bilancio societario una “Relazione di impatto”¹ annuale che descrive il perseguimento del “beneficio comune”² che include, tra gli altri: la descrizione degli obiettivi specifici, la valutazione dell’impatto e la descrizione dei nuovi obiettivi che la società intende perseguire nell’esercizio successivo.

3.1 Il glossario

La terminologia specifica utilizzata in questa Relazione e dal legislatore, è descritta nel paragrafo “La normativa di riferimento (Legge 208 / 2015) al comma 378”.

4 Chi siamo

4.1 Storie di trasformazione digitale

Dal 1995, disegniamo, sviluppiamo e promuoviamo la Trasformazione Digitale dei nostri clienti.

Progettiamo software e soluzioni digitali avanzate. Lo facciamo con onestà nei confronti dei nostri clienti e delle loro risorse: identifichiamo soluzioni e le trasformiamo in un’opportunità per creare valore. Abbiamo maturato una profonda conoscenza delle tecnologie e le usiamo come mezzo per instaurare relazioni con gli stakeholder.

Abbiamo iniziato questo percorso nel 1995 e lo portiamo avanti giorno dopo giorno, con la medesima passione e professionalità.

4.2 La vision

¹ Legge di stabilità, 28 dicembre 2015, n. 208, articolo 1, commi 382. La legge è riportata nell’allegato A della presente Relazione di impatto.

² Legge di stabilità, 28 dicembre 2015, n. 208, articolo 1, commi 378, lettera a). La legge è riportata nell’allegato A della presente Relazione di impatto.

Sviluppare e promuovere la trasformazione digitale generando valore condiviso, garantendo una costante attenzione verso la sostenibilità e il controllo degli impatti prodotti.

4.3 La mission

Progettiamo, sviluppiamo e comunichiamo la tua Trasformazione Digitale:

- Realizziamo progetti, servizi e prodotti ICT e WEB che aiutino l’azienda a trasformare la propria relazione digitale con gli utenti e a rendere più redditiva la propria presenza online.
- Operiamo a fianco delle aziende per accompagnare il processo culturale della trasformazione digitale e per il miglioramento dei processi aziendali.
- Perseguiamo l’innovazione tecnologica e l’utilizzo di standard e tecnologie aperte come i tratti distintivi delle proprie proposte e soluzioni.
- Mission che si sintetizza nel motto “*Intesys - Your Digital Transformation Partner*”

5 Il percorso per trasformarsi in Società Benefit e la modifica dello Statuto

5.1 L’impegno di Intesys per la sostenibilità

Nel seguito è riportata in grafico l’evoluzione delle attività di responsabilità sociale che Intesys ha voluto realizzare dalla sua costituzione

2015	2016-2017	2021	2022	2023
Adesione Global Compact Pubblicazione primo bilancio di sostenibilità	Pubblicazione secondo report di sostenibilità interattivo e navigabile	Pubblicazione bilancio di sostenibilità per il triennio 2018-2020	Cambio statuto sociale e perseguimento Società Benefit	Conseguimento certificazione B-corp

5.2 Il quadro normativo delle Società Benefit – La legge di stabilità 2016

La Legge del 28 dicembre 2015, n. 208 (“Legge di stabilità 2016”), nei commi dal 376 al 384, negli allegati 4 e 5 ed entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, ha introdotto la forma giuridica delle Società Benefit e ne ha definito il quadro normativo.

5.3 Definizione Società Benefit

La legge di stabilità 2016, al comma 376, riporta la definizione di Società Benefit:

Società che nell’esercizio di una attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono

una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse

La Società Benefit non è un nuovo tipo di società, ma definisce uno status giuridico adottabile da tutte le società³ al fine di perseguire obiettivi di profitto, promuovendo al contempo lo sviluppo sociale ed ambientale.

5.4 I requisiti per essere Società Benefit

Per poter divenire Società Benefit secondo il modello giuridico italiano è necessario innanzitutto soddisfare i requisiti richiesti dal tipo societario che si intende adottare ed inoltre le disposizioni in materia prevedono che:

1. Siano incluse nel proprio oggetto sociale le finalità di beneficio comune che si intendono perseguire;
2. L’impresa sia amministrata in modo da bilanciare gli interessi degli azionisti con l’interesse di coloro che possono essere impattati in qualsiasi modo dalle attività dell’impresa;
3. Sia identificato il soggetto responsabile al raggiungimento degli obiettivi di beneficio comune;
4. Venga redatta su base annuale una relazione contenente gli obiettivi di beneficio comune perseguiti ed i risultati raggiunti. Tale relazione deve essere allegata al Bilancio di esercizio;
5. Il mancato perseguimento delle finalità di beneficio comune comporta l’applicazione delle disposizioni in materia⁴ di pubblicità ingannevole ed anche quelle relative al codice di consumo in materia di pratiche commerciali scorrette.

5.5 La modifica dello Statuto sociale

In virtù della volontà di adottare il modello di Società Benefit, maturato anche a seguito di percorsi basati sulla pubblicazione di bilanci di sostenibilità e di pratiche orientate alla sostenibilità ambientale e all’impegno sociale, nel 2022 lo Statuto sociale è stato oggetto di modifica con l’integrazione del seguente testo che indica gli obiettivi di beneficio comune che l’azienda ha deciso di perseguire:

La società intende caratterizzarsi con la visione di “Sviluppare e promuovere il proprio business generando valore condiviso, garantendo una costante attenzione verso la sostenibilità e il controllo degli impatti prodotti”.

...omissis ...

La società, congiuntamente allo scopo di lucro, in qualità di Società Benefit, ai sensi della Legge 28 dicembre 2015 n. 208, commi 376-384, persegue finalità di beneficio comune e opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori, ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Pertanto la società genera un valore sociale misurabile, nel pubblico interesse, e crea le premesse per il mantenimento di risultati economici soddisfacenti per i soci:

³ Società di persone e società di capitali.

⁴ Legge di stabilità, 28 dicembre 2015, n. 208, articolo 1, commi 377- 380- 382- 384

- Promuovere usi sostenibili e solidali della tecnologia informatica, basati su sistemi e prodotti aperti che favoriscano una più equa distribuzione della conoscenza tecnologica con importanti ricadute sociali;
- Costruire un ambiente di lavoro sicuro, sereno e stimolante che favorisca il benessere delle persone, contribuisca alla crescita professionale, ne promuova il valore e faciliti la conciliazione tra vita privata e lavorativa;
- Supportare i paesi in via di sviluppo nel processo di innovazione tecnologica/implementazione tecnica e funzionale del software, attraverso iniziative di volontariato per il trasferimento di competenze tecnologiche;
- Promuovere e migliorare la sostenibilità mediante la divulgazione e l'adozione di azioni finalizzate alla tutela dell'ambiente;
- Collaborare in modo sinergico e creare partnership con associazioni e organizzazioni no profit che perseguano analoghi obiettivi di sostenibilità al fine di contribuire al loro sviluppo e al miglioramento del loro operato;
- Contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico della comunità e del territorio.

5.6 La definizione di finalità di Beneficio Comune

La legge 208/2015⁵ definisce cosa si intende per beneficio comune, definendolo come:

«Il perseguimento, nell'esercizio dell'attività economica delle Società Benefit, di uno o più effetti positivi, o la riduzione degli effetti negativi, su una o più categorie di cui al comma 376».⁶

Secondo la norma, il beneficio comune non si determina solo con la generazione di valore, ma può anche consistere nella limitazione degli impatti negativi verso gli stakeholder. Grazie a tale previsione normativa, viene lasciata alle imprese ampia libertà nella determinazione delle finalità di beneficio comune che si intendono perseguire. Lo scopo di beneficio comune deve essere definito in maniera precisa all'interno dello statuto, infatti, una formulazione approssimativa delle finalità di beneficio comune potrebbero renderne difficile il perseguimento ed la valutazione dei risultati raggiunti.

6 Gli obiettivi di sviluppo sostenibile quali riferimenti di Intesys

A Settembre 2015 l'Assemblea Generale delle Nazioni Unite ha adottato l'Agenda 2030 definendo l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e i relativi 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs (Sustainable Development Goals), articolati in 169 Target da raggiungere entro il 2030.

⁵ Legge 28 dicembre 2015, n. 208. Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016).

⁶ Legge di stabilità, 28 dicembre 2015, n. 208, articolo 1, comma 378.



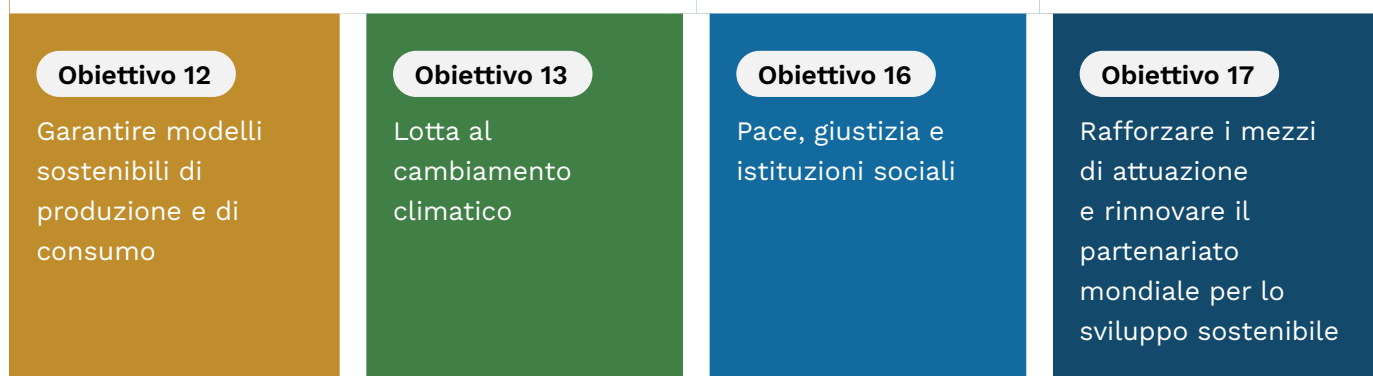
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Secondo il Global Compact le aziende possono essere il più potente motore per muovere la nostra economia verso la transizione ecologica.

Facendo riferimento ai diciassette “obiettivi di sviluppo sostenibile”, Intesys vuole fare la sua parte per contribuire ad un mondo sostenibile e ha identificato questi obiettivi a cui ritiene di poter dare un proprio contributo specifico:

<p>Obiettivo 3</p> <p>Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</p>	<p>Obiettivo 7</p> <p>Energia pulita e accessibile</p>	<p>Obiettivo 8</p> <p>Lavoro dignitoso e crescita economica</p>	<p>Obiettivo 10</p> <p>Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi</p>
---	---	--	---



7 Le finalità di Beneficio Comune di Intesys

7.1 Opensource e Creative Commons: “condividere tecnologia e competenze”

Promuovere usi sostenibili e solidali della tecnologia informatica, basati su sistemi e prodotti aperti che favoriscano una più equa distribuzione della conoscenza tecnologica con importanti ricadute sociali

I sistemi Opensource: il software alla portata di tutti

Intesys ritiene che, in molte situazioni e in molti contesti, il software opensource (OSS) possa essere per l'azienda che l'adotta per i propri progetti di trasformazione digitale una scelta strategica, in grado di garantire flessibilità, aderenza a standard aperti, potenziale completo controllo del codice, maggiore indipendenza dal vendor e dal fornitore.

Attraverso OSS è possibile creare sistemi agili, costruiti per rapidi adattamenti agli attuali contesti in continuo mutamento e in grado di aggiungere dinamicamente ed efficacemente nuove funzionalità integrandole in modo più semplice con la situazione esistente.

Gli OSS garantiscono inoltre riduzione dei tempi di sviluppo software, maggiore facilità di troubleshooting, maggiore aderenza agli standard, maggiore garanzia sull'investimento, maggiore flessibilità dovuta al codice aperto e quindi, in ultima analisi, una minore rischiosità globale dei progetti.

Con una scelta OSS, integrare nuove soluzioni, nuovi servizi, nuove tecnologie, nuovi prodotti per evolvere la propria architettura IT diventa meno complesso e meno costoso rispetto ad una situazione caratterizzata da soluzioni proprietarie chiuse.

Riteniamo inoltre che le implicazioni sociali del software libero siano notevoli e positive perché la condivisione aperta del sapere non permette a un gruppo ristretto di persone di sfruttarne la conoscenza per acquisire posizioni di potere. Questo vale in particolare in ambito tecnologico.

Inoltre, con il modello di sviluppo condiviso del codice, è promossa la cooperazione delle persone, che tendono naturalmente ad organizzarsi in comunità, spesso senza fini di lucro.

Abbiamo partecipato per anni attivamente a due importanti progetti opensource: Liferay Community

(liferay.dev) e jHipster (jhipster.tech) e le nostre storie di trasformazione digitale sono sempre supportate da framework tecnologici di tipo open source perché la conoscenza sia aperta e i vendors non possano bloccare le esigenze di sviluppo tecnologico delle aziende.

Intesys ha inoltre iniziato a collaborare con l'associazione Informatici Senza Frontiere ONLUS – Open Hospital nel 2014 contribuendo allo sviluppo e miglioramento del sito istituzionale della associazione, donando giornate di sviluppo per l'avvio di un sistema documentale interno e creando al proprio interno un gruppo di lavoro tecnico per il supporto al progetto Open Hospital, un software open source di gestione ospedaliera diffuso in particolare negli ospedali rurali africani perché l'open source può aiutare i paesi in via di sviluppo attraverso un utilizzo dell'informatica aperto e a basso costo.

Nel 2022 abbiamo continuato per il secondo anno il progetto “L'informatica che aiuta - Sostieni gli ospedali del Sud del Mondo” (www.intesys.it/sostieni-il-progetto-open-hospital/) con un obiettivo specifico di trasferimento tecnologico verso una piccola software house del Camerun. Il miglioramento di Open Hospital viene effettuato a 4 mani tra sviluppatori di Intesys, all'interno di un progetto di Volontariato di Impresa, e un team di giovani sviluppatori software del Camerun della città universitaria di Dschang.

Risultati raggiunti	KPI
→ Realizzazione prototipo versione WEB di Open Hospital funzionante	→ Totale Commit su repository open: 341 (249 nel 2021, +37%)
→ Contatti con tre ospedali (Madagascar, Benin, Etiopia) per l'installazione e avvio del software nel corso del 2023	→ Totale in Euro destinato a iniziative no-profit relative a informatica per i paesi in via di sviluppo: 7360 €

Creative commons: “condividere conoscenza e competenza tecnica”

Le aziende possono essere motore di cambiamento per creare un quadro economico, sociale ed ambientale atto a promuovere un'economia mondiale sana e sostenibile che garantisca a tutti l'opportunità di condividerne i benefici (United Nation - Global Compact).

Le Nazioni Unite spronano le aziende di tutto il mondo a immaginare uno sviluppo economico in cui la condivisione (delle opportunità, delle conoscenze, della tecnologia) diventi un motore e non un freno. Come Intesys vogliamo fare la nostra parte per salvaguardare i diritti universali e fondamentali di accesso alla conoscenza, alla scienza, alla tecnologia, alla cultura e all'istruzione.

Con questo obiettivo, nel 2022, abbiamo rilasciato sotto licenza Creative Commons la nostra metodologia per lo sviluppo di software sicuro. Creative Commons è un'organizzazione internazionale senza scopo di lucro che fornisce licenze gratuite, strumenti che i titolari dei diritti d'autore e dei diritti connessi possono utilizzare per consentire ad altri di condividere, riutilizzare e remixare legalmente le proprie opere.

Abbiamo reso pubblicamente disponibili sul nostro sito web il documento di metodologia generale, un documento di guida all'analisi del rischio, un portale per sviluppatori con l'elenco delle misure di

sicurezza da applicare al codice in riferimento al livello di rischio calcolato.

Tutti sotto licenza Creative Commons: Obbligo di attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo.



Risultati raggiunti	KPI
<ul style="list-style-type: none"> → Pubblicazione pagina web di informazione su creative commons → Pubblicazione dei documenti tecnici liberamente scaricabili intesys.it/information-technology/software-sicuro/ 	<ul style="list-style-type: none"> → Numero download dei documenti di metodologia: Zero download (pagina web allestita a fine 2022, nessuna attività di informazione effettuata nell'anno)

Obiettivi di sviluppo sostenibile:

Il perseguimento di questi benefici comuni (“il software alla portata di tutti” e “condividere conoscenza e competenza tecnica”) impatta su questi obiettivi per lo sviluppo sostenibile:

Obiettivo 3

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 10

Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi

7.2 L'attenzione verso i Lavoratori, la creazione di un ambiente di lavoro stimolante, il benessere e la salute del personale: “la tutela della salute per chi lavora”

Costruire un ambiente di lavoro sicuro, sereno e stimolante che favorisca il benessere delle persone, contribuisca alla crescita professionale, ne promuova il valore e faciliti la conciliazione tra vita privata e lavorativa.

Dal 2022 siamo una Società Benefit e abbiamo integrato stabilmente il lavoro ibrido per tutti i nostri collaboratori: crediamo nella creazione e nel mantenimento di un luogo di lavoro inclusivo e ci impegniamo ogni giorno per promuovere un futuro più sostenibile, equo e attento alle diverse esigenze dei singoli. Garantiamo ai nostri collaboratori percorsi formativi e un welfare aziendale in grado di accrescere le competenze, con una visione aperta e condivisa sul mondo dell'innovazione.

Di seguito sono descritte alcune attività svolte:

Great Place to Work

Intesys ha ricevuto, per la seconda volta, la certificazione Great Place to Work per gli anni 2020-2021 per la qualità della propria cultura organizzativa, del proprio ambiente di lavoro e di un modello relazionale basato sulla fiducia reciproca. Di seguito i valori conseguiti.



83%

Credibilità



86%

Rispetto



84%

Equità



86%

Orgoglio



90%

Coesione

Formazione

La formazione e la crescita delle persone sono determinanti sia per poter offrire servizi innovativi e ad alto valore aggiunto per le società clienti, sia per poter condividere e trasferire conoscenza in Paesi in via di sviluppo.

KPI

→ Totale ore di formazione: 2331

→ Percentuale sulle ore lavorate: 1,9%

Pandemia COVID

Intesys ha diligentemente e puntualmente adottato una serie di misure seguendo man mano le disposizioni nazionali:

- Obbligo d'uso della mascherina
- Norme chiare e inviti costanti alla sanificazione delle mani prima e dopo l'uso di qualsiasi attrezzatura comune, stampanti, distributore automatico, superfici di maggior contatto (maniglie, telefoni, ...).
- Norme chiare e inviti costanti alla sanificazione delle attrezzature di lavoro e delle postazioni con l'apposito spray sanificante disponibile in ogni stanza
- Distanziamento interpersonale di almeno 1 metro
- Divieto, per quanto possibile, di creare assembramenti nella sede
- Segnalazione obbligatoria della presenza in azienda (registro presenze gestito da Segreteria/AffariGenerali)
- Invito alla tempestività nella segnalazione di sintomi e positività con divieto di ingresso in azienda nel caso si verifichi anche solo una tra le seguenti condizioni: caso di contatto stretto accertato, temperatura corporea / febbre > 37.5°, qualsiasi sintomo riconducibile a COVID-19

Welfare

- Intesys ha adottato un piano articolato di Flexible Benefits al fine di incrementare la soddisfazione, il benessere e il potere di acquisto dei collaboratori della società.
- Intesys ha adottato inoltre un piano di Smart Working che prevede la possibilità per tutti i dipendenti di lavorare almeno due giorni a settimana da casa. Buona parte dei dipendenti lavora attualmente da casa 3 o anche 4 giorni a settimana agevolando grandemente la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.
- Intesys ha adottato una serie di azioni per agevolare il rientro delle neo mamme dalla maternità: concessione regolare dei periodi di maternità facoltativa se richiesto, concessione di part time a 20 o 24 ore a settimana almeno fino all'inserimento del bambino alla scuola di infanzia.
- Intesys stipula per ogni dipendente una polizza infortuni che copre spese mediche, invalidità e morte con copertura 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

KPI	Ulteriori KPI
→ % di adesione a iniziative di welfare: 100% dei dipendenti	→ % contratti a tempo indeterminato su totale dei lavoratori: 90% (85 su 94 totali)
→ Quantificazione benefit per i dipendenti (portale flexible benefit): 200 € / dipendente	→ Assunzioni nell'anno 2022: 14 nuovi contratti di cui 10 tempo indeterminato e 4 stage
	→ Numero di dimissioni nell'anno 2022: 6
	→ Numero infortuni sul lavoro: Nessuno

Il perseguimento di questo beneficio comune (“la tutela della salute per chi lavora”) coinvolge questi obiettivi per lo sviluppo sostenibile:

<p>Obiettivo 3</p> <p>Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</p>	<p>Obiettivo 8</p> <p>Lavoro dignitoso e crescita economica</p>
---	--

7.3 Il Supporto ai Paesi in Via di Sviluppo: “una cultura informatica diffusa”

Supportare i paesi in via di sviluppo nel processo di innovazione tecnologica/implementazione tecnica e funzionale del software, attraverso iniziative di volontariato per il trasferimento di competenze tecnologiche.

Intesys condivide i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda 2030 delle Nazioni Unite per una economia globale sostenibile, rispettosa dei diritti umani e del lavoro, della salvaguardia dell'ambiente e della lotta alla corruzione.

In particolare Intesys ritiene importante dare un contributo per ridurre le disuguaglianze tra nord e sud del mondo sfruttando al massimo le proprie specifiche competenze e disponibilità. La nostra scelta è stata quella di aiutare la diffusione della cultura informatica nei paesi in via di sviluppo, tramite trasferimento di competenze e tramite supporto tecnico a progetti di informatizzazione.

Di seguito sono elencati gli ultimi nostri progetti e interventi:

Informatici Senza Frontiere ONLUS

Open Hospital promuove usi della tecnologia informatica sostenibili e solidali basati su sistemi e prodotti opensource. Intesys ha iniziato a collaborare con l'associazione nel 2014 contribuendo allo sviluppo e miglioramento del sito istituzionale della associazione, donando giornate di sviluppo per l'avvio di un sistema documentale interno e creando al proprio interno un gruppo di lavoro tecnico per il supporto al progetto Open Hospital, un software open source di gestione ospedaliera diffuso in particolare negli ospedali rurali africani. Ulteriori dettagli ed elementi su questa attività sono sul nostro journal o nella nostra pagina dedicata alla responsabilità sociale di impresa.

Risultati raggiunti	KPI
<ul style="list-style-type: none">→ Avanzamento software→ Predisposizione ambiente di pre-produzione per due potenziali informatizzazioni nel corso del 2023 (Benin, Madagascar)	<ul style="list-style-type: none">→ Totale ore effettuate: 416 ore (52gg)

L'informatica che aiuta

Il progetto prevede trasferimento di competenze tecniche attraverso formazione e affiancamento all'utilizzo di linguaggi di sviluppo SPA (React) applicati all'evoluzione del software Open Hospital (<https://www.intesys.it/sostieni-il-progetto-open-hospital/>).

Risultati raggiunti	KPI
<ul style="list-style-type: none">→ Affiancamento, formazione, quality assurance di n. 4 giovani laureati camerunensi (Università di Dschang)	<ul style="list-style-type: none">→ Totale ore effettuate: 632 ore (79gg)

Associazione amici di Adwa

Progetto di Volontariato di Impresa per la personalizzazione di Open Hospital per una futura installazione e avviamento presso l'ospedale della missione.

Risultati raggiunti	KPI
→ Analisi specifiche estensioni a Open Hospital	→ Totale ore effettuate: 20 ore (2,5gg)

Amici di Ampasilava (Madagascar)

Progetto di volontariato di impresa per contribuire al porting dei dati dalle piattaforme applicative attuali e alla organizzazione della installazione, formazione e avviamento.

Risultati raggiunti	KPI
→ Supporto, analisi dei dati, valutazioni estensioni alla informatizzazione avviata a fine 2021 e attualmente in produzione	→ Totale ore effettuate: 24 ore (3gg)

RTM Volontari nel mondo (Madagascar)

Progetto di volontariato di impresa per l'informatizzazione dell'ospedale di Ampasimanjeva (sud est Madagascar) con Open Hospital, contribuire al porting dei dati dalle piattaforme applicative attuali e alla organizzazione della installazione, formazione e avviamento.

Risultati raggiunti	KPI
<ul style="list-style-type: none"> → Preparazione installazione fissata per il 2023 → Analisi estensioni funzionali → Analisi reportistica specifica → Supporto alla definizione dati di supporto 	→ Totale ore effettuate: 84ore (10,5gg)

Il perseguimento di questo beneficio comune (“una cultura informatica diffusa”) coinvolge questi obiettivi per lo sviluppo sostenibile:

<p>Obiettivo 3</p> <p>Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</p>	<p>Obiettivo 10</p> <p>Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi</p>	<p>Obiettivo 17</p> <p>Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile</p>
---	---	---

7.4 La tutela dell'Ambiente: “un mondo sostenibile”

Promuovere e migliorare la sostenibilità mediante la divulgazione e l'adozione di azioni finalizzate alla tutela dell'ambiente.

Energia rinnovabile

- Dal 2006 abbiamo scelto con continuità di acquistare ed utilizzare energia elettrica ottenuta al 100% da fonti rinnovabili.
- Nel 2012 abbiamo realizzato un impianto fotovoltaico della potenza di picco di 6kwh sopra la nostra sede per aumentare la nostra indipendenza energetica utilizzando energia proveniente dal sole.
- Riscaldamento e raffrescamento della sede sono effettuati esclusivamente tramite pompe di calore quindi esclusivamente utilizzando energia elettrica da fonti rinnovabili.

KPI
→ Utilizzo di energia da fonti fossili per la nostra sede: NULLO
→ Autoproduzione di energia elettrica impianto fotovoltaico: 6,635Mwh
→ Tonnellate di CO2 NON immesse in atmosfera: 3,782t CO2

Carbon footprint

Da diversi anni ed in particolare nel 2022 Intesys calcola l'impatto ambientale delle proprie attività convertendolo in tonnellate di CO2 equivalenti (Carbon footprint).

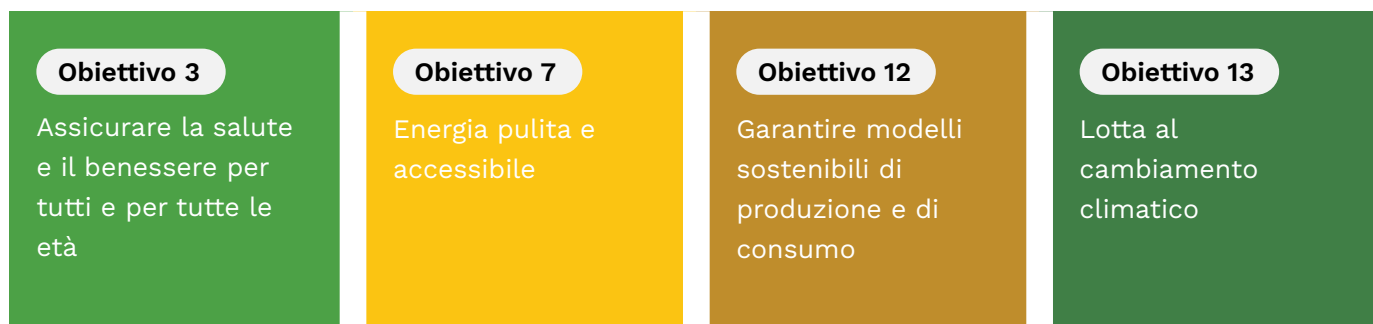
Negli anni precedenti sono stati effettuati interventi di compensazione e riduzione di emissioni con piantumazioni in Guatemala, stufe efficienti in Kenya, impianti eolici in India e in Brasile.

Per il 2022 Intesys ha sostenuto il progetto VCS 1781 “MRMPL WIND POWER PROJECT” in India, che consiste nella generazione di elettricità da fonte eolica mediante l'installazione di 16 generatori di turbine eoliche (WTG) a Jaisalmer, Rajasthan.

Tutti gli interventi di compensazione e riduzione sostenuti negli anni sono riportati e descritti nella pagina <https://www.reteclima.it/aziende/intesys/>.

Risultati raggiunti	KPI
→ Contributo a progetto di installazione di turbine eoliche	→ Numero di tonnellate di CO2 equivalenti compensate: 40t (39,6t il calcolo dell'impronta)

Il perseguimento di questo beneficio comune (“un mondo sostenibile”) impatta su questi obiettivi per lo sviluppo sostenibile:



7.5 Le associazioni e organizzazioni no profit: “la sostenibilità condivisa”

Collaborare in modo sinergico e creare partnership con associazioni e organizzazioni no profit che perseguano analoghi obiettivi di sostenibilità al fine di contribuire al loro sviluppo e al miglioramento del loro operato.

Global Compact

A partire dalla fine del 2015, Intesys figura tra le realtà aderenti al Global Compact, iniziativa delle Nazioni Unite nata per diffondere, tra le imprese di tutto il mondo, i principi di rispetto dei diritti umani, condizioni di lavoro eque, attenzione all’ambiente, iniziative anti-corrruzione e sviluppo sociale. La scheda di Intesys con la relativa lettera di adesione è accessibile sul sito globale UNGC.

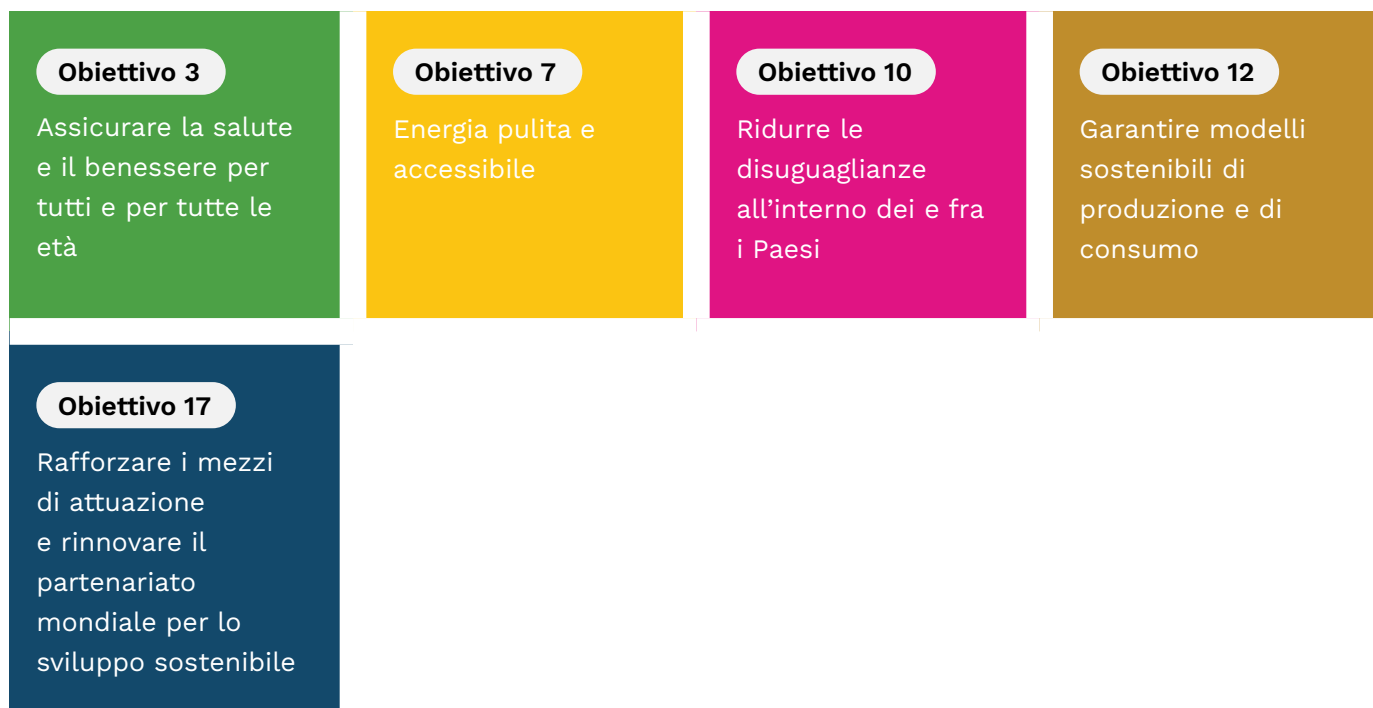
Iniziativa “regala un’ora del tuo stipendio”

Da diversi anni Intesys porta avanti l’iniziativa “Regala un’ora del tuo stipendio” per raccogliere fondi da destinare a realtà no-profit.

Il costo aziendale totale “lasciato” dai dipendenti con la donazione di un’ora di stipendio viene raddoppiato dall’equivalente cifra messa a disposizione dalla azienda. Per gli anni 2017-2018-2019 il ricavo dell’iniziativa è stato devoluto a Medici con l’Africa Cuamm, una organizzazione italiana che si spende per la promozione e la tutela della salute delle popolazioni africane. Per gli anni 2020-2021-2022 il ricavo dell’iniziativa è stato devoluto, per il canale di Informatici Senza Frontiere, a Uni2Grow, una ONLUS svizzera che finanzia borse di studio che permettono a ragazzi della città universitaria di Dschang (Camerun) di frequentare il corso di laurea in informatica e contribuire al progetto Open Hospital.

KPI
→ Ore di stipendio donate (fine 2021 e inizi 2022): 95
→ Euro donati dai dipendenti: 1655 €
→ Euro donati dalla azienda: 1655 €

Il perseguimento di questo beneficio comune (“la sostenibilità condivisa”) impatta su questi obiettivi per lo sviluppo sostenibile:



7.6 La Comunità e il territorio di riferimento: “non solo global”

Contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico della comunità e del territorio.

Impatto occupazionale

Il Valore Aggiunto di un'azienda costituisce la differenza fra il totale dei ricavi e i costi di merci sostenuti per la produzione. In questo indicatore il costo del personale non viene detratto ma viene ri-calcolato come componente “di valore”.

Nella redazione periodica del proprio Bilancio di Sostenibilità Intesys calcola l'ammontare del Valore Aggiunto e ne mette in evidenza la suddivisione. La componente di gran lunga preponderante è la “Remunerazione del personale” (circa il 90%) a significare che circa il 90% del valore che crea Intesys con la propria attività è costituito dall'impatto occupazionale.

Nel bilancio 2021 l'ammontare del valore aggiunto era di 3.335.102 € di cui 3.105.284 € (il 93,1%) era la remunerazione del personale.

Nel bilancio 2022 l'ammontare del valore aggiunto era di 3.991.456 € di cui 3.643.865 (91,3%) remunerazione del personale.

L'attività di Intesys non prevede attività delocalizzate, il business si basa su attività svolte esclusivamente da collaboratori italiani nella stragrande maggioranza residenti nella provincia di Verona o in province limitrofe (Mantova, Vicenza) anche se le possibilità di telelavoro hanno in parte aumentato la percentuale di dipendenti su regioni più lontane (Lazio, Umbria, Piemonte).

KPI

- Totale collaboratori assunti a tempo indeterminato al 31/12/2022: 85
- Valore complessivo della remunerazione del personale per il 2022: 3.643.865 €
- Percentuale complessiva dei dipendenti assunti a tempo indeterminato residenti in provincia: 86%

No-profit locale

Le attività di volontariato di impresa organizzate da Intesys hanno sempre ed esclusivamente riguardato il progetto Open Hospital, iniziativa per i paesi in via di sviluppo riservata a tecnici informatici.

Nel 2022 abbiamo attivato un progetto di estensione del volontariato di impresa per tutti i dipendenti Intesys interessati che consiste nel mettere a disposizione fino a 3 mezze giornate a collaboratore per partecipare e sostenere iniziative no-profit a Verona. La disponibilità delle giornate partirà con l'anno 2023, nel 2022 abbiamo organizzato per tutti i dipendenti la presentazione di due progetti no-profit locali, uno patrocinato dal Comune di Verona (il Banco di Comunità di Verona) e l'altro sostenuto dalla Fondazione Più di un Sogno per progetti di inclusione di ragazzi affetti dalla Sindrome di Down e ritardi cognitivi.

Per il 2023 ogni dipendente potrà dare la propria disponibilità per uno di questi due progetti e avrà a disposizione 3 mezze giornate per dare un contributo alla iniziativa che potranno sommarsi, speriamo, a una disponibilità di ulteriore tempo personale.

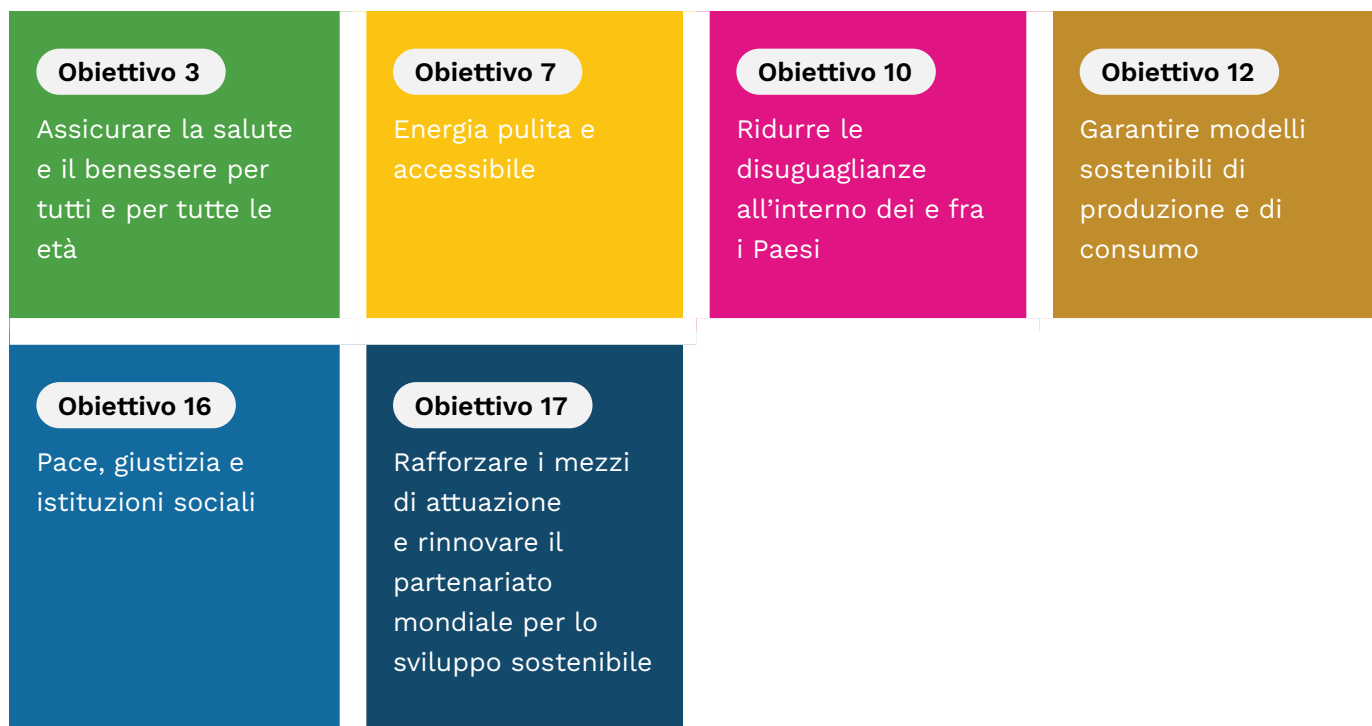
Una ulteriore attenzione alle attività no-profit locali (provincia di Verona o regioni limitrofe) è costituita da donazioni di tipo vario. Per il 2022 sono state effettuate donazioni a:

- Fondazione Più di Un Sogno (Verona) – Progetto “Storie di Amicizia”
- Cooperativa Sociale “Noi insieme” (Verona) – Ninnoli Natale 2022
- Amici di Ampasilava (Bologna) – Libro “Viaggio in un mondo senza tempo” per regali Natale

KPI

- Totale ore effettuate per progetti no-profit locali: zero (progetto impostato nel 2022)
- Totale euro donati ad associazioni no-profit: 2445 €

Il perseguimento di questo beneficio comune (“non solo global”) impatta su questi obiettivi per lo sviluppo sostenibile:



8 La Valutazione dell'Impatto generato

Questo capitolo fa riferimento alla valutazione dell'impatto generato da Intesys. La normativa delle Società Benefit prescrive che nella relazione di impatto sia inclusa la valutazione dell'impatto generato rilevato attraverso l'uso di uno standard di valutazione esterno che deve rispecchiare determinati requisiti tra cui: *correttezza, trasparenza e completezza*.

Deve inoltre comprendere le seguenti aree di valutazione: *governance, lavoratori, altri portatori di interesse, ambiente*.

La legge istitutiva delle Società Benefit prende come riferimento l'impostazione del **B Impact Assessment**, che risulta lo strumento più utilizzato al fine della rilevazione della valutazione d'impatto.

8.1 Lo standard di valutazione utilizzato

Le aziende hanno bisogno di standard di impatto completi, credibili e comparabili per supportare il cambiamento dei sistemi economici. Utilizzato da oltre 150.000 aziende, il B Impact Assessment è uno strumento digitale che può aiutare a misurare, gestire e migliorare le prestazioni di impatto positivo per l'ambiente, le comunità, i clienti, i fornitori, i dipendenti e gli azionisti.

8.2 Gli esiti della valutazione dell'impatto

Il BIA fornisce la situazione dell'azienda, misurandone e valutandone l'impatto iniziale in termini di sostenibilità.

Le cinque principali aree di valutazione in cui è strutturato il questionario BIA sono le seguenti:

Governance

In questa area si vuole verificare che i valori aziendali siano integrati in ogni attività d'impresa, attraverso la misurazione della trasparenza dell'amministrazione, dell'etica aziendale e dell'accountability che consiste nella responsabilità nei confronti degli stakeholder dell'impresa.

Trasparenza e responsabilità nella gestione della società nel perseguire il beneficio comune con particolare riguardo alla coerenza con lo scopo sociale, al coinvolgimento degli stakeholders e alla trasparenza delle politiche adottate e alle conseguenti pratiche realizzate. Responsabile per la valutazione dell'impatto. In particolare il comma 380 della legge 208/2015 prevede che vengano individuati uno o più soggetti incaricati a mettere in atto le azioni necessarie al raggiungimento delle finalità di beneficio comune definite nello statuto.

Le modalità di individuazione di tali soggetti variano a seconda del tipo societario. La figura del "responsabile di impatto" può essere ricoperta da uno dei componenti degli organi amministrativi, o dall'organo stesso, da un dipendente o dirigente aziendale o da un consulente esterno. I principali compiti del responsabile di impatto riguardano l'attuazione del piano di azioni necessarie al raggiungimento del beneficio comune ed al suo miglioramento, fornire supporto agli amministratori nella stesura della relazione d'impatto ed infine, promuovere la trasparenza dei risultati conseguiti.

Lavoratori

Si misura il trattamento che l'azienda riserva ai propri dipendenti in termini di benessere, crescita personale, opportunità di formazione, compensi, benefit ed ambiente di lavoro, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza del lavoro.

Comunità

Valuta in che modo l'impresa risulta connessa alla comunità locale in cui è stabilita e l'impatto generato in termini di servizi erogati, donazioni ed investimenti effettuati verso la comunità e posti di lavoro generati. Relazioni con le associazioni di volontariato, culturali e sociali e le organizzazioni no profit e le azioni adottate per partecipare e sostenere le loro attività.

Ambiente

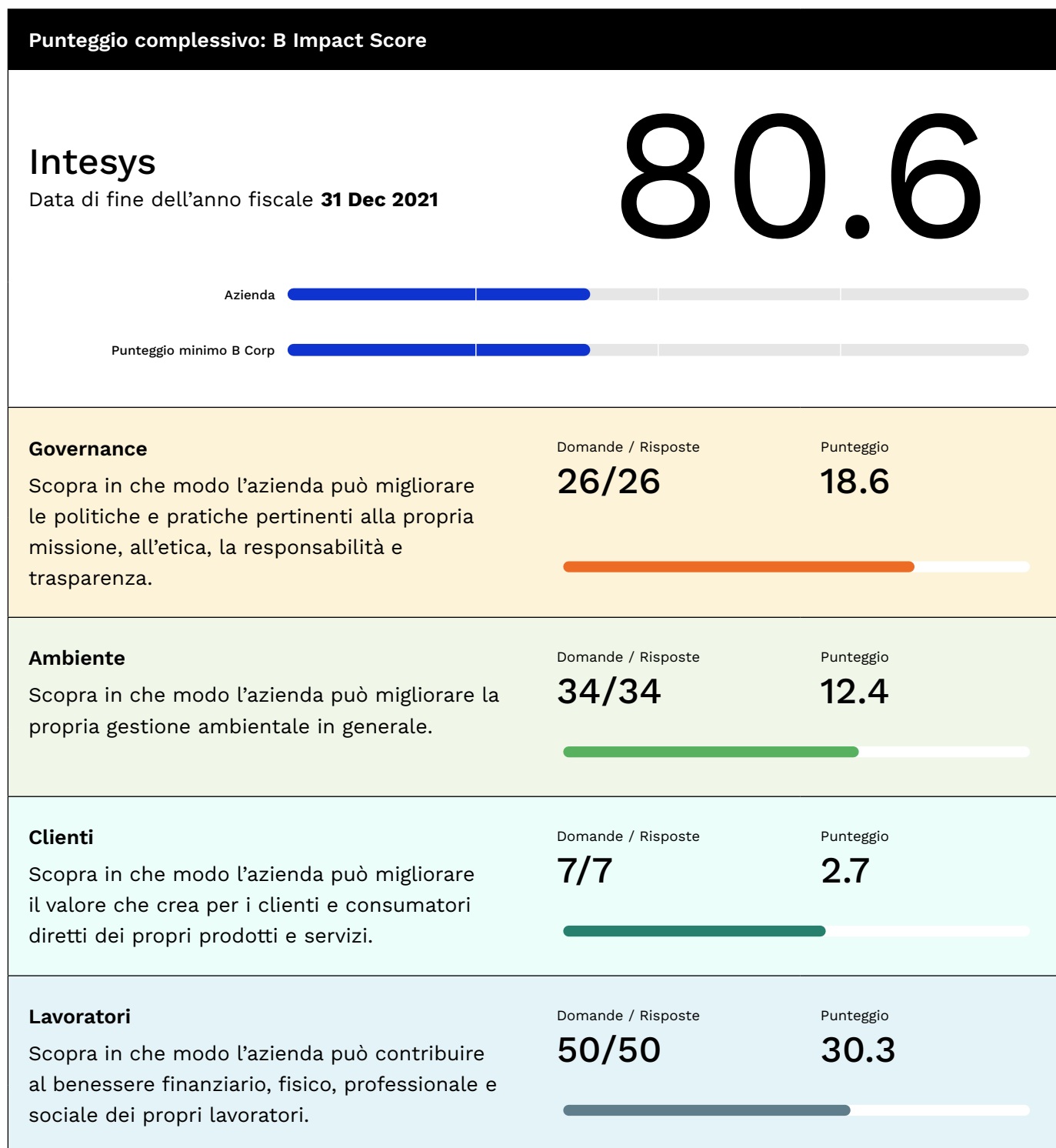
Vengono valutate le pratiche messe in atto dall'azienda relativamente alla sostenibilità ambientale. Vengono rilevati aspetti come efficienza energetica, emissioni ed utilizzo delle risorse.

Clients


È l'ambito in cui viene rilevato l'impatto generato dall'azienda sui propri clienti con particolare riferimento alle azioni adottate per un consolidamento e una affermazione commerciale con una clientela che abbia come riferimento la sostenibilità delle proprie attività.

La valutazione di impatto viene aggiornata periodicamente a cura del Responsabile Interno dell'Impatto.

L'ultimo aggiornamento è del dicembre 2022, di seguito viene riportato il prospetto di sintesi, il report completo è allegato e parte integrante della presente relazione di impatto.



Comunità	Domande / Risposte	Punteggio
Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.	35/35	16.3



9 Gli obiettivi per il 2023

In un quadro di impegno costante e complessivo per mantenere concreto ed efficace l'impatto delle attività di Intesys intendiamo focalizzarci per il 2023 su alcune specifiche direzioni di miglioramento:

- Aumentare i contributi al software open source aumentando i contributi a progetti (indicatore: numero di commit su repository pubblici)
- Estendere il volontariato di impresa concedendo a tutti i dipendenti la possibilità di effettuare 3 mezza giornate di volontariato presso enti e progetti no-profit locali (indicatore: numero totale di ore di volontariato di impresa, numero totale di dipendenti e collaboratori impegnati dei progetti)
- Aumentare la consapevolezza dei dipendenti e dei collaboratori sui temi della sostenibilità attraverso iniziative di informazione e formazione (indicatore: numero di ore di formazione online dedicata a dipendenti e collaboratori, numero di partecipanti complessivo)

10 Conclusioni

Intesys è sempre stata impegnata a includere iniziative di carattere sociale, etico e ambientale nel proprio modo di fare impresa: un insieme di valori su cui costruire una società più coesa e su cui basare la transizione verso un sistema economico sostenibile.

La presente Relazione di Impatto fornisce un quadro complessivo ed esaustivo delle nostre iniziative, delle nostre procedure e delle nostre attenzioni per un mondo migliore oggi e per le generazioni future.

Revisioniamo continuamente il nostro impegno per la sostenibilità e intendiamo fare in modo che ogni anno il nostro impatto si riveli concreto e misurabile.

11 La normativa di riferimento (Legge 208 / 2015)

Per completezza di informazione degli stakeholders e di tutti coloro che sono interessati alla lettura della "Relazione", sono qui riportati i commi dal 376 al 382 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (cd.

“Legge di stabilità 2016”) che istituiscono e regolamentano nel ordinamento italiano le “Società Benefit”.

376. Le disposizioni previste dai commi dal presente al comma 382 hanno lo scopo di promuovere la costituzione e favorire la diffusione di società, di seguito denominate «Società Benefit», che nell'esercizio di una attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

377. Le finalità di cui al comma 376 sono indicate specificatamente nell'oggetto sociale della Società Benefit e sono perseguite mediante una gestione volta al bilanciamento con l'interesse dei soci e con l'interesse di coloro sui quali l'attività sociale possa avere un impatto. Le finalità possono essere perseguite da ciascuna delle società di cui al libro V, titoli V e VI, del codice civile, nel rispetto della relativa disciplina.

378. Ai fini di cui ai commi da 376 a 382, si intende per:

- «Beneficio comune»: il perseguimento, nell'esercizio dell'attività economica delle Società Benefit, di uno o più effetti positivi, o la riduzione degli effetti negativi, su una o più categorie di cui al comma 376;
- «Altri portatori di interesse»: il soggetto o i gruppi di soggetti coinvolti, direttamente o indirettamente, dall'attività delle società di cui al comma 376, quali lavoratori, clienti, fornitori, finanziatori, creditori, pubblica amministrazione e società civile;
- «Standard di valutazione esterno»: modalità e criteri di cui all'allegato 4 annesso alla presente legge, che devono essere necessariamente utilizzati per la valutazione dell'impatto generato dalla Società Benefit in termini di beneficio comune;
- «Aree di valutazione»: ambiti settoriali, identificati nell'allegato 5 annesso alla presente legge, che devono essere necessariamente inclusi nella valutazione dell'attività di beneficio comune.

379. La Società Benefit, fermo restando quanto previsto nel codice civile, deve indicare, nell'ambito del proprio oggetto sociale, le finalità specifiche di beneficio comune che intende perseguire. Le società diverse dalle Società Benefit, qualora intendano perseguire anche finalità di beneficio comune, sono tenute a modificare l'atto costitutivo o lo statuto, nel rispetto delle disposizioni che regolano le modificazioni del contratto sociale o dello statuto, proprie di ciascun tipo di società; le suddette modifiche sono depositate, iscritte e pubblicate nel rispetto di quanto previsto per ciascun tipo di società dagli articoli 2252, 2300 e 2436 del codice civile. La Società Benefit può introdurre, accanto alla denominazione sociale, le parole: «Società Benefit» o l'abbreviazione: «SB» e utilizzare tale denominazione nei titoli emessi, nella documentazione e nelle comunicazioni verso terzi.

380. La Società Benefit è amministrata in modo da bilanciare l'interesse dei soci, il perseguimento delle finalità di beneficio comune e gli interessi delle categorie indicate nel comma 376, conformemente a quanto previsto dallo statuto. La Società Benefit, fermo quanto disposto dalla disciplina di ciascun tipo di società prevista dal codice civile, individua il soggetto o i soggetti responsabili a cui affidare funzioni e compiti volti al perseguimento delle suddette finalità.

381. L'inosservanza degli obblighi di cui al comma 380 può costituire inadempimento dei doveri imposti agli amministratori dalla legge e dallo statuto. In caso di inadempimento degli obblighi di cui al comma 380, si applica quanto disposto dal codice civile in relazione a ciascun tipo di società in tema di responsabilità degli amministratori.

382. Ai fini di cui ai commi da 376 a 384, la Società Benefit redige annualmente una relazione concernente il perseguimento del beneficio comune, da allegare al bilancio societario e che include:

- La descrizione degli obiettivi specifici, delle modalità e delle azioni attuati dagli amministratori per il perseguimento delle finalità di beneficio comune e delle eventuali circostanze che lo hanno impedito o rallentato;
- La valutazione dell'impatto generato utilizzando lo standard di valutazione esterno con caratteristiche descritte nell'allegato 4 annesso alla presente legge e che comprende le aree di valutazione identificate nell'allegato 5 annesso alla presente legge;
- Una sezione dedicata alla descrizione dei nuovi obiettivi che la società intende perseguire nell'esercizio successivo.

383. La relazione annuale è pubblicata nel sito internet della società, qualora esistente. A tutela dei soggetti beneficiari, taluni dati finanziari della relazione possono essere omessi.

384. La Società Benefit che non persegua le finalità di beneficio comune è soggetta alle disposizioni di cui al decreto legislativo 2 agosto 2007, n. 145, in materia di pubblicità ingannevole e alle disposizioni del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206. L'Autorità garante della concorrenza e del mercato svolge i relativi compiti e attività, nei limiti delle risorse disponibili e senza nuovi o maggiori oneri a carico dei soggetti vigilati.