

# INTESYS S.R.L.

Sede in VERONA VIA ROVEGGIA 122/A  
Capitale sociale Euro 52.000,00 i.v.  
Registro Imprese di Verona n. 02601270230 - C.F. 02601270230  
R.E.A. di Verona n. 249004 - Partita IVA 02601270230

## RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2024

Signori Soci,

a corredo del bilancio di esercizio relativo al periodo chiuso al 31/12/2024 forniamo la presente Relazione sulla gestione, redatta ai sensi dell'art. 2428 Codice Civile, con l'obiettivo di rendere un quadro informativo fedele, equilibrato ed esauriente in merito alla situazione della società, all'andamento ed al risultato della gestione, nonché alle attività svolte dalla società nell'esercizio; vengono altresì fornite le informazioni sui rischi a cui la società è esposta.

### ATTIVITÀ DELLA SOCIETÀ

La società opera prevalentemente nel settore dell'Information & Communication Technology quale Partner delle aziende che vogliono trasformare la relazione con i propri utenti e clienti attraverso nuovi ed innovativi Servizi Digitali. Nel corso del 2024 ha rafforzato la propria identità di "Partner per la Digital Transformation" in grado di Progettare, Sviluppare e Promuovere progetti applicativi complessi orientati a generare valore per le aziende clienti con impatto sui processi e sulle strategie di business.

Si è consolidata una metodologia di Analisi e di Design dei processi e delle soluzioni, incentrata sui bisogni dell'utente, che la Società mette a disposizione dei propri clienti come strumento di definizione degli obiettivi, delle specifiche e delle attività necessarie per il loro raggiungimento.

La Società è strutturata per realizzare nella loro completezza progetti complessi di Trasformazione Digitale occupandosi infatti di: progettazione e sviluppo di interfacce e componenti di front end; sviluppo di applicazioni software e realizzazione di progetti di integrazione applicativa; consulenza ed implementazione delle architetture "a servizi" necessarie; servizi di supporto al governo delle architetture; realizzazione di portali web; progettazione e sviluppo di APP Mobile; UX design e progettazione grafica; sviluppo di progetti di eBusiness, eCommerce e Marketing Digitale.

Si è consolidata altresì la scelta di utilizzare primariamente tool, prodotti e framework totalmente opensource. Attraverso il software opensource integrare nuove soluzioni, nuovi servizi, nuove tecnologie e nuovi prodotti per evolvere le architetture IT è meno complesso e costoso rispetto a soluzioni proprietarie chiuse.

Intesys ha impostato la propria organizzazione per distinguersi sul mercato di riferimento come azienda orientata a fornire soluzioni software con tecnologie di avanguardia a supporto delle organizzazioni aziendali.

La scelta del software opensource è un ulteriore elemento distintivo delle soluzioni di Intesys ed ha uno stretto legame con temi di sostenibilità sociale e di impatto positivo perseguiti da Intesys.

Nel corso dell'anno è stato attivato un Open Source Program Office (OSPO), una struttura che

gestisce, supervisiona e promuove l'adozione e l'uso del software open source, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, coerentemente con la scelta di Intesys di essere Società Benefit.

Si ricorda che Intesys è Società Benefit ed è quindi sottoposta all'obbligo di rendicontazione di impatto.

I ricavi "tipici" dell'esercizio 2024 sono in sensibile crescita rispetto all'esercizio precedente per effetto dell'incremento della progettualità sui clienti già acquisiti. Questo aumento è avvenuto anche in presenza di un calo di fatturato per effetto dei progetti avviati nel 2023 che hanno avuto parti importanti di lavorazione nel corso del 2024.

I costi sono cresciuti in misura proporzionale agli incrementi dei ricavi, in particolar modo quelli del personale che nel corso del 2024 è cresciuto ulteriormente rafforzando strutturalmente l'organico. Per far fronte al volume di lavoro e della dimensione dei progetti, l'azienda è ricorsa comunque a risorse esterne, in modo più consistente rispetto al 2023 principalmente nella prima parte dell'anno anche se solo su alcuni specifici progetti.

Il costo del venduto è inferiore ai livelli del precedente esercizio.

La società ha mantenuto un'organizzazione del lavoro flessibile con l'utilizzo dello smart working, prestando sempre una grande attenzione ai temi della sicurezza, salute e benessere dei dipendenti e collaboratori.

Il risultato finale dopo le imposte è in significativa crescita rispetto a quello del precedente bilancio.

Dopo la chiusura dell'esercizio è continuata con regolarità la commercializzazione, la gestione delle partite creditorie e debitorie, il funzionamento delle strutture aziendali.

L'azione commerciale è continuamente rivolta al consolidamento dei clienti acquisiti ed alla acquisizione di nuovi clienti con la selezione di progetti qualificanti per innovazione, fatturato e potenzialità, confermando l'orientamento della società ad operare con clienti "mediograndi" e "grandi" che mostrano propensione all'investimento in tecnologia per l'ottimizzazione dei propri processi e del proprio core business, nell'ottica di incrementare efficienza, efficacia e governance.

## SITUAZIONE DELLA SOCIETÀ E ANDAMENTO DELLA GESTIONE

A mezzo dei prospetti che seguono Vi forniamo una rappresentazione riepilogativa della situazione patrimoniale e dell'andamento economico della gestione aziendale nel corso dell'esercizio, evidenziando i fattori sopra esposti:

Descrizione	Esercizio precedente	Variazione	Esercizio corrente
Crediti vs soci per versamenti dovuti			
Immobilizzazioni	2.012.624	-60.239	1.952.385
Attivo circolante	4.413.386	-905.255	3.508.131
Ratei e risconti	136.757	-6.366	130.391
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>6.562.767</b>	<b>-971.860</b>	<b>5.590.907</b>
Patrimonio netto:	2.225.026	227.440	2.452.466
- di cui utile (perdita) di esercizio	435.093	242.347	677.440
Fondi rischi ed oneri futuri			
TFR	1.361.460	98.863	1.460.323
Debiti a breve termine	1.927.641	-664.736	1.262.905
Debiti a lungo termine	72.000	-12.000	60.000
Ratei e risconti	976.640	-621.427	355.213
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>6.562.767</b>	<b>-971.860</b>	<b>5.590.907</b>

Descrizione	Esercizio	% sui	Esercizio	% sui
-------------	-----------	-------	-----------	-------

	precedente	ricavi	corrente	ricavi
Ricavi della gestione caratteristica	7.696.785		8.364.911	
Variazioni rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati, finiti e incremento immobilizzazioni	105.600	1,37	91.000	1,09
Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	171.540	2,23	198.400	2,37
Costi per servizi e godimento beni di terzi	2.856.541	37,11	2.855.247	34,13
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>4.774.304</b>	<b>62,03</b>	<b>5.402.264</b>	<b>64,58</b>
Ricavi della gestione accessoria	181.336	2,36	116.522	1,39
Costo del lavoro	3.920.409	50,94	4.323.482	51,69
Altri costi operativi	98.022	1,27	67.383	0,81
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>937.209</b>	<b>12,18</b>	<b>1.127.921</b>	<b>13,48</b>
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	276.214	3,59	220.871	2,64
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>660.995</b>	<b>8,59</b>	<b>907.050</b>	<b>10,84</b>
Proventi e oneri finanziari e rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	-14.906	-0,19	51.584	0,62
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>646.089</b>	<b>8,39</b>	<b>958.634</b>	<b>11,46</b>
Imposte sul reddito	210.996	2,74	281.194	3,36
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>435.093</b>	<b>5,65</b>	<b>677.440</b>	<b>8,10</b>

## ASPETTI FINANZIARI DELLA GESTIONE

Si fornisce di seguito il prospetto dell'Indebitamento finanziario netto; il prospetto, predisposto in base agli Orientamenti ESMA, evidenzia la composizione dell'indebitamento finanziario; un valore negativo indica una situazione in cui le attività finanziarie sono superiori alle passività finanziarie.

Descrizione	Esercizio precedente	Variazione	Rettifica es. corrente	Esercizio corrente
A) Disponibilità liquide	509.250	741.430		1.250.680
B) Mezzi equivalenti a disponibilità liquide				
C) Altre attività finanziarie correnti	80.116	119.526		199.642
Altre attività a breve				
<b>D) Liquidità (A+B+C)</b>	<b>589.366</b>	<b>860.956</b>		<b>1.450.322</b>
E) Debito finanziario corrente	388.616	-386.673		1.943
F) Parte corrente del debito finanziario non corrente				
Altre passività a breve				
<b>G) Indebitamento finanziario corrente (E+F)</b>	<b>388.616</b>	<b>-386.673</b>		<b>1.943</b>
<b>H) Indebitamento finanziario corrente netto (G-D)</b>	<b>-200.750</b>	<b>-1.247.629</b>		<b>-1.448.379</b>
I) Debito finanziario non corrente				
J) Strumenti di debito				
K) Debiti commerciali e altri debiti non correnti				
<b>L) Indebitamento finanziario non corrente (I+J+K)</b>				
<b>M) TOTALE INDEBITAMENTO FINANZIARIO (H+L)</b>	<b>-200.750</b>	<b>-1.247.629</b>		<b>-1.448.379</b>

I seguenti prospetti forniscono, invece, una riclassificazione dello Stato patrimoniale sulla base degli impieghi e delle fonti della liquidità.

Impieghi	Valori	% sugli impieghi
Liquidità immediate	1.250.680	22,37
Liquidità differite	2.387.641	42,71
Disponibilità di magazzino	201	0,00

<b>Totale attivo corrente</b>	<b>3.638.522</b>	<b>65,08</b>
Immobilizzazioni immateriali	213.231	3,81
Immobilizzazioni materiali	1.088.177	19,46
Immobilizzazioni finanziarie	650.977	11,64
<b>Totale attivo immobilizzato</b>	<b>1.952.385</b>	<b>34,92</b>
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>5.590.907</b>	<b>100,00</b>

Fonti	Valori	% sulle fonti
Passività correnti	1.618.118	28,94
Passività consolidate	1.520.323	27,19
<b>Totale capitale di terzi</b>	<b>3.138.441</b>	<b>56,13</b>
Capitale sociale	52.000	0,93
Riserve e utili (perdite) a nuovo	1.723.026	30,82
Utile (perdita) d'esercizio	677.440	12,12
<b>Totale capitale proprio</b>	<b>2.452.466</b>	<b>43,87</b>
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>5.590.907</b>	<b>100,00</b>

Conformemente al disposto di cui all'art. 2428 c.2 del codice civile, si evidenziano i principali indicatori di risultato finanziari e non finanziari.

Indici di struttura	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente	Commento
<b>Quoziente primario di struttura</b>	L'indice misura la capacità della struttura finanziaria aziendale di coprire impieghi a lungo termine con mezzi propri.	1,11	1,26	
Patrimonio Netto ----- Immobilizzazioni esercizio				
<b>Quoziente secondario di struttura</b>	L'indice misura la capacità della struttura finanziaria aziendale di coprire impieghi a lungo termine con fonti a lungo termine.	1,82	2,03	
Patrimonio Netto + Pass. consolidate ----- Immobilizzazioni esercizio				

Indici patrimoniali e finanziari	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente	Commento
<b>Leverage (dipendenza finanz.)</b>	L'indice misura l'intensità del ricorso all'indebitamento per la copertura del capitale investito.	2,95	2,28	
Capitale Investito ----- Patrimonio Netto				
<b>Elasticità degli impieghi</b>	Permette di definire la composizione degli impieghi in %, che dipende sostanzialmente dal tipo di attività svolta dall'azienda e dal grado di flessibilità della struttura aziendale. Più la struttura degli impieghi è elastica, maggiore è la capacità di adattamento dell'azienda alle mutevoli condizioni di mercato.	69,33	65,08	
Attivo circolante ----- Capitale investito				
<b>Quoziente di indebitamento complessivo</b>	Esprime il grado di equilibrio delle fonti finanziarie.	1,95	1,28	
Mezzi di terzi ----- Patrimonio Netto				

Indici gestionali	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente	Commento
<b>Rendimento del personale</b>		1,96	1,93	
Ricavi netti esercizio ----- Costo del personale esercizio	L'indice espone la produttività del personale, misurata nel rapporto tra ricavi netti e costo del personale.			
<b>Rotazione dei debiti</b>		52	33	
Debiti vs. Fornitori * 365 ----- Acquisti dell'esercizio	L'indice misura in giorni la dilazione commerciale ricevuta dai fornitori.			
<b>Rotazione dei crediti</b>		182	94	
Crediti vs. Clienti * 365 ----- Ricavi netti dell'esercizio	L'indice misura in giorni la dilazione commerciale offerta ai clienti.			

Indici di liquidità	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente	Commento
<b>Indice di durata del magazzino - merci e materie prime</b>			0	
Scorte medie merci e materie prime * 365 ----- Consumi dell'esercizio	L'indice esprime la durata media della giacenza di materie prime e merci di magazzino.			
<b>Indice di durata del magazzino - semilavorati e prodotti finiti</b>				
Scorte medie semilavor. e prod. finiti * 365 ----- Ricavi dell'esercizio	L'indice esprime la durata media della giacenza di semilavorati e prodotti finiti di magazzino.			
<b>Quoziente di disponibilità</b>		1,57	2,25	
Attivo corrente ----- Passivo corrente	L'indice misura il grado di copertura dei debiti a breve mediante attività presumibilmente realizzabili nel breve periodo e smobilizzo del magazzino.			
<b>Quoziente di tesoreria</b>		1,57	2,25	
Liq imm. + Liq diff. ----- Passivo corrente	L'indice misura il grado di copertura dei debiti a breve mediante attività presumibilmente realizzabili nel breve periodo.			

Indici di redditività	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente	Commento
<b>Return on debt (R.O.D.)</b>		4,09	226,81	
Oneri finanziari es. ----- Debiti onerosi es.	L'indice misura la remunerazione in % dei finanziatori esterni, espressa dagli interessi passivi maturati nel corso dell'esercizio sui debiti onerosi.			
<b>Return on sales (R.O.S.)</b>		8,59	10,84	
Risultato operativo es. ----- - Ricavi netti es.	L'indice misura l'efficienza operativa in % della gestione corrente caratteristica rispetto alle vendite.			

Indici di redditività	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente	Commento
<b>Return on investment (R.O.I.)</b>	L'indice offre una misurazione sintetica in % dell'economicità della gestione corrente caratteristica e della capacità di autofinanziamento dell'azienda indipendentemente dalle scelte di struttura finanziaria.	10,07	16,22	
Risultato operativo				
- Capitale investito es.				
<b>Return on Equity (R.O.E.)</b>	L'indice offre una misurazione sintetica in % dell'economicità globale della gestione aziendale nel suo complesso e della capacità di remunerare il capitale proprio.	19,55	27,62	
Risultato esercizio				
- Patrimonio Netto				

## INFORMAZIONI RELATIVE ALL'AMBIENTE

Si attesta che l'azienda, pur non esistendo obblighi particolari in relazione all'attività svolta, effettua politiche attive per abbassare l'impatto ambientale delle proprie attività produttive. In particolare, oltre alla grande attenzione prestata all'acquisto di prodotti sussidiari non inquinanti ed alla raccolta differenziata dei rifiuti, è stato selezionato un contratto di fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.

L'azienda è da anni dotata di un impianto fotovoltaico installato sul lastrico solare di proprietà per la produzione di energia in autoconsumo.

Le misure adottate da Intesys sono contenute nella relazione di impatto.

## CONTENZIOSO AMBIENTALE

La società non ha attualmente alcun contenzioso civile o penale verso terzi per danni causati all'ambiente o reati ambientali.

## INFORMAZIONI ATTINENTI AL PERSONALE

Intesys al 31.12.2024 conta su un organico di 84 dipendenti. Oltre il 64% è laureato.

Il tasso di presenza femminile è del 27% (pari a 23 unità). L'età media dei dipendenti operativi in azienda al 31.12.2024 (con esclusione degli amministratori) è di 40 anni.

## SICUREZZA

La società opera in tutti i suoi ambienti in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 81/08 per la sicurezza dei lavoratori.

L'attività svolta in questo campo prevede:

- la formazione dei dipendenti e collaboratori;
- l'effettuazione di visite mediche periodiche;
- l'organizzazione e formazione delle squadre di intervento previste dalla normativa;
- il monitoraggio continuo aziendale del RSPP;
- la predisposizione e la diffusione dei documenti del D. Lgs. 81/08.

## **INFORTUNI**

---

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni al personale dipendente.

## **CONTENZIOSO**

---

La società non ha attualmente alcun contenzioso verso dipendenti o ex dipendenti di alcun tipo.

## **DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISCHI ED INCERTEZZE A CUI LA SOCIETÀ È ESPOSTA**

Non ci sono particolari segnalazioni di rischio derivanti dalle linee di business che la società sta sviluppando, pur in presenza di una forte competizione nel mercato dei servizi su cui opera la Società. Il management della società ha posto molta attenzione nella fidelizzazione di clienti attraverso il mantenimento di elevati livelli di servizio ed alla capacità di risposta alle nuove richieste attraverso una acquisizione di nuove competenze particolarmente negli ambiti Cloud Native e Artificial Intelligence.

L'acquisizione di nuovi clienti è un punto di attenzione e per questo motivo è stata meglio focalizzata l'attività marketing e commerciale. Il numero e l'entità delle commesse sono tali da far prevedere uno scenario in linea con i risultati prefissati dagli amministratori.

Importante segnalare i rischi di rallentamento dovuti al perdurare delle situazioni di incertezza dei mercati dovuta alla situazione geopolitica, ai conflitti ed alle tensioni internazionali, con impatto sugli export, sui costi di materie prime, del gas e dell'energia elettrica (che restano elevati) e sulle spinte inflattive. Questo potrebbe determinare una riduzione degli investimenti da parte dei clienti, con la posticipazione nell'avvio di progetti già oggetto di trattativa con i clienti stessi.

L'effetto congiunturale insiste solo parzialmente sulla situazione finanziaria, con qualche effetto sui tempi di pagamento di parte della clientela. Anche su questo aspetto il management ha posto particolare attenzione, puntando sulla correttezza di rapporti con i propri clienti ed una puntuale gestione amministrativa. La solidità finanziaria aziendale, resa possibile grazie al mantenimento dei capitali in azienda da parte della compagine societaria e ad un ottimo rating bancario, fornisce le sufficienti garanzie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati dagli amministratori.

## **INFORMAZIONI EX ART. 2428 N. 6 BIS**

---

La Società ha pianificato e iniziato un progressivo piano di investimenti in attività finanziarie (fondi con Banca Etica e titoli di Stato) finalizzati alla copertura di costi futuri, anche relativi al TFR maturato dai dipendenti.

## **ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO**

---

La società ha capitalizzato alcune specifiche attività di sviluppo di nuove componenti software, che si propone di proporre al mercato o utilizzare nelle commesse con clienti, e di evoluzione delle piattaforme indispensabili per la propria organizzazione.

Al fine di garantire ad Intesys un vantaggio competitivo dato dalla conoscenza ed esperienza in settori

tecnologicamente avanzati in campo informatico e consulenziale, anche nel corso del 2024 si sono comunque intraprese una serie di attività di sperimentazione, approfondimento, sviluppo di prototipi. È stata data molta importanza alle attività di formazione, auto-formazione, condivisione di competenze ed expertise, per continuare a garantire all'azienda la possibilità di seguire e anticipare i trend tecnologici e di mercato.

## **RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E CONSOCIATE**

La Società ha posto in essere normali operazioni di natura commerciale con le società controllate. In relazione ai rapporti con la società controllata Intesys Networking Srl nel corso del 2024, sono proseguiti i rapporti di collaborazione commerciale per la fornitura di soluzioni complete ai propri clienti e rafforzate le sinergie. In particolare, alla citata controllata la Società ha fornito consulenza professionale specifica e servizi di marketing, oltre agli uffici ed all'outsourcing delle funzioni amministrative, mentre da essa ha acquisito tutti i servizi di connettività Internet, gestione degli apparati di rete e della sicurezza informatica, outsourcing dell'infrastruttura informativa e gestione sistemistica, outsourcing dei servizi di gestione tecnica. Importante quest'anno è stata la quota di servizi acquistata da Intesys Networking Srl e integrata all'interno delle proprie offerte o rivenduta da Intesys ai propri clienti.

Con il prospetto che segue si fornisce un quadro riepilogativo dei rapporti intrattenuti nel corso dell'anno.

<b>Descrizione</b>	<b>Intesys Networking Srl</b>
Debiti finanziari	0
Crediti finanziari	2.116
Debiti commerciali	128.600
Crediti commerciali	22.406
Ricavi	181.436
Costi	740.602

## **INFORMATIVA SULL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO**

Conformemente alle disposizioni di cui agli artt. 2497 e seguenti del Codice Civile, comuniciamo che la società esercita attività di direzione e coordinamento nei confronti della società controllata Intesys Networking Srl.

## **AZIONI PROPRIE E AZIONI/QUOTE DI SOCIETÀ CONTROLLANTI**

Adempiendo al disposto dei punti 3) e 4), comma 3, art. 2428 c.c., comuniciamo che la società non ha detenuto nel corso dell'esercizio azioni proprie e della società controllante.

## **EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE**

L'analisi del conto economico del primo trimestre 2025 evidenzia un aumento dei volumi di vendita,

ed una lieve flessione sul piano di ricavi rispetto al pari periodo del 2024 per il ritardo nell'avvio di alcuni progetti in fase di approvazione la cui fatturazione avverrà con le consegne dei prossimi mesi. La conclusione dei progetti in lavorazione unitamente alla ripresa dei normali carichi di attività per i progetti in ingresso, consentono il raggiungimento di un trend positivo. Questo scenario che resta nel complesso positivo, dovrà essere necessariamente consolidato nel corso dell'anno mediante l'acquisizione di nuovi progetti e la manutenzione degli esistenti.

## **ATTIVITÀ EX D. LGS. 231/01**

La società è dotata di un Modello di Organizzazione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01, comprensivo di un Codice Etico, il cui funzionamento è monitorato da un Organismo di Vigilanza.

Verona, 31 marzo 2025

Per il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente

Antonio Villani