



# Relazione d'impatto 2025

Redatta ai sensi art. 1 comma 382 L. 208/2015

## Intesys

**Intesys S.r.l.**

Via Roveggia, 122/A - 37136 Verona (IT) - P.IVA 02601270230

C.F. 02601270230 - Reg. Imp. VR 39406/95 REA n.249004 Cap. Soc. 60.000 € i.v.

## 1 Lettera del Presidente →

## 2 Il Responsabile dell’Impatto →

## 3 Le finalità della Relazione di impatto →

### 3.1 Il glossario

## 4 Chi siamo →

### 4.1 Storie di trasformazione digitale

### 4.2 La vision

### 4.3 La mission

## 5 Il percorso per trasformarsi in Società Benefit e la modifica dello Statuto →

### 5.1 L’impegno di Intesys per la sostenibilità

### 5.2 Il quadro normativo delle Società Benefit – La legge di stabilità 2016

### 5.3 Definizione Società Benefit

### 5.4 I requisiti per essere Società Benefit

### 5.5 La modifica dello Statuto sociale

### 5.6 La definizione di finalità di Beneficio Comune

## 6 Gli obiettivi di sviluppo sostenibile quali riferimenti di Intesys →

## 7 Le finalità di Beneficio Comune di Intesys →

### 7.1 Opensource e Creative Commons: “condividere tecnologia e competenze”

### 7.2 L’attenzione verso i Lavoratori, la creazione di un ambiente di lavoro stimolante, il benessere e la salute del personale: “la tutela della salute per chi lavora”

### 7.3 Il Supporto ai Paesi in Via di Sviluppo: “una cultura informatica diffusa”

### 7.4 La tutela dell’Ambiente: “un mondo sostenibile”

### 7.5 Le associazioni e organizzazioni no profit: “la sostenibilità condivisa”

### 7.6 La Comunità e il territorio di riferimento: “non solo global”

## 8 Valutazione dell’Impatto generato →

### 8.1 Lo standard di valutazione utilizzato

### 8.2 Gli esiti della valutazione dell’impatto

## 9 Gli obiettivi per il 2026 →

## 10 Conclusioni →

## 11 La normativa di riferimento (Legge 208 / 2015) →



## 1 Lettera del Presidente

In qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione, è per me un grande piacere presentare questa Relazione di Impatto, che quest'anno assume un significato ancora più profondo.

Entrare a far parte del Gruppo Lynx non è stata solo un'operazione strategica di crescita, ma rappresenta l'integrazione di una realtà che ha sviluppato nel tempo una chiara visione dell'attività imprenditoriale come motore di crescita anche sociale, all'interno di un Gruppo che riconosce nella sostenibilità un elemento centrale e strategico nelle proprie scelte.

Fin dal mio primo incontro con Intesys, sono rimasto colpito dalla scelta, intrapresa nel 2022, di diventare "Società Benefit". Come Gruppo Lynx, siamo estremamente soddisfatti di avere tra le nostre fila una realtà che ha saputo formalizzare il proprio impegno verso i dipendenti, gli stakeholder e le comunità di riferimento.

La gestione di Intesys continua a essere caratterizzata dal delicato e fondamentale bilanciamento tra profitto e beneficio comune. In questa quarta Relazione, rendicontiamo con trasparenza il valore creato nell'ultimo anno, un percorso che nel 2025 ha visto i nostri collaboratori impegnati in particolare nel volontariato d'impresa e nel consolidamento del nostro impegno verso il mondo Open Source, pilastro di una sostenibilità digitale condivisa. Infatti Intesys, nel 2025, ha avviato progetti di inclusione e digitalizzazione responsabile concreti e misurabili.

A nome di tutto il Consiglio di Amministrazione, confermo con orgoglio questa scelta e sono convinto che Intesys continuerà a contribuire al rafforzamento del percorso di crescita sostenibile del Gruppo nel lungo periodo, mantenendo distintivo il proprio impegno verso il beneficio comune.



**Matteo Moretti**

*Presidente del Consiglio di Amministrazione*

## 2 Il Responsabile dell'Impatto

A seguito dell'Assemblea Straordinaria del 28/06/2022 con atto registrato, la Società ha modificato il proprio Statuto ed è diventata Società Benefit ai sensi della legge 28 dicembre 2015, n.208 commi 376-384.

La modifica statutaria prevede che, a mente dell'art. 4-bis dello Statuto, la Società individui il soggetto responsabile a cui affidare le funzioni ed i compiti volti al perseguimento delle finalità di beneficio comune di cui all'oggetto sociale, ivi compresa la redazione della presente relazione. Il soggetto responsabile è denominato Responsabile dell'Impatto.

Il consiglio di amministrazione di Intesys del 15/12/2022 ha nominato all'unanimità Ilario Gavioli, socio e attualmente Direttore Generale, quale Responsabile dell'Impatto, dotandolo dei necessari poteri per esercitare pienamente la nuova delega assegnata fino a eventuale revoca o sino alle dimissioni dalla carica di Consigliere di Amministrazione.

## 3 Le finalità della Relazione di impatto

Come accennato nella Lettera del Presidente, Intesys Srl (da qui "Intesys") è tenuta, quale società benefit, ad allegare al bilancio societario una "Relazione di impatto" annuale che descrive il perseguimento del "beneficio comune" che include, tra gli altri: la descrizione degli obiettivi specifici, la valutazione dell'impatto e la descrizione dei nuovi obiettivi che la società intende perseguire nell'esercizio successivo.

### 3.1 Il glossario

La terminologia specifica utilizzata in questa Relazione e dal legislatore, è descritta nel paragrafo "La normativa di riferimento (Legge 208 / 2015) al comma 378".

## 4 Chi siamo

### 4.1 Storie di trasformazione digitale

Dal 1995, disegniamo, sviluppiamo e promuoviamo la Trasformazione Digitale dei nostri clienti. Nel 2025, questo percorso ha compiuto un salto di qualità decisivo con l'ingresso nel Gruppo Lynx, una sinergia che ci permette oggi di unire la nostra agilità tecnologica alla solidità di un grande player della System Integration.

Realizziamo progetti software e soluzioni digitali avanzate, ponendo sempre al centro innovazione, sostenibilità e valore per il business. Lo facciamo con trasparenza e impegno, identificando le tecnologie migliori — con un DNA fortemente orientato all'Open Source e al Cloud Native — per trasformarle in opportunità di crescita concrete.

Grazie all'integrazione nel Gruppo Lynx, avvenuta nel 2025, abbiamo ampliato il nostro raggio d'azione:

- **Sinergie di Competenze:** Fondiamo il nostro approccio Design2Deliver e l'eccellenza nella User Experience con le capacità di scala e il know-how del Gruppo in settori critici come Finance, Energy e Public Administration.
- **Innovazione Condivisa:** Collaboriamo all'interno di un ecosistema che valorizza i Big Data e l'Intelligenza Artificiale, creando connessioni sempre più significative tra le aziende e i loro stakeholder.
- **Impatto Strategico:** La nostra profonda conoscenza di mercati verticali si sposa oggi con una capacità di delivery globale.

Da trent'anni continuiamo a guardare al futuro con passione e professionalità. Con la forza del Gruppo Lynx e la nostra determinazione di sempre, lavoriamo affinché ogni progetto digitale generi un impatto positivo per il business, per le persone e per il pianeta.

## 4.2 La vision

Sviluppare e promuovere la trasformazione digitale generando valore condiviso, garantendo una costante attenzione verso la sostenibilità e il controllo degli impatti prodotti.

## 4.3 La mission

**Disegniamo, sviluppiamo e comunichiamo a tua Trasformazione Digitale:**

- Realizziamo progetti, servizi e prodotti ICT e WEB che aiutino l'azienda a trasformare la propria relazione digitale con gli utenti e a rendere più redditiva la propria presenza online.
- Operiamo a fianco delle aziende per accompagnare il processo culturale della trasformazione digitale e per il miglioramento dei processi aziendali.
- Perseguiamo l'innovazione tecnologica e l'utilizzo di standard e tecnologie aperte come i tratti distintivi delle proprie proposte e soluzioni.

Mission che si sintetizza nel motto "*Intesys - Your Digital Transformation Partner*"

## 5 Il percorso per trasformarsi in Società Benefit e la modifica dello Statuto

### 5.1 L'impegno di Intesys per la sostenibilità

Nel seguito è riportata in grafico l'evoluzione delle attività di sostenibilità di impresa che Intesys ha realizzato negli ultimi anni.

2015	2017	2022	2023	2024
Adesione Global Compact Pubblicazione primo bilancio di sostenibilità	Pubblicazione report di sostenibilità interattivo e navigabile	Cambio statuto sociale e perseguimento Società Benefit	Pubblicazione prima relazione di impatto Avvio progetti di volontariato sociale sul territorio locale	Calcolo impronta ecologica del gruppo tramite società esterna Avvio Open Source Program Office (OSPO)

## 5.2 Il quadro normativo delle Società Benefit – La legge di stabilità 2016

La Legge del 28 dicembre 2015, n. 208 (“Legge di stabilità 2016”), nei commi dal 376 al 384, negli allegati 4 e 5 ed entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, ha introdotto la forma giuridica delle Società Benefit e ne ha definito il quadro normativo.

### 5.3 Definizione Società Benefit

La legge di stabilità 2016, al comma 376, riporta la definizione di Società Benefit:

*Società che nell’esercizio di una attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse*

La Società Benefit non è un nuovo tipo di società, ma definisce uno status giuridico adottabile da tutte le società<sup>3</sup> al fine di perseguire obiettivi di profitto, promuovendo al contempo lo sviluppo sociale ed ambientale.

### 5.4 I requisiti per essere Società Benefit

Per poter divenire Società Benefit secondo il modello giuridico italiano è necessario innanzitutto soddisfare i requisiti richiesti dal tipo societario che si intende adottare ed inoltre le disposizioni in materia<sup>4</sup> prevedono che:

1. Siano incluse nel proprio oggetto sociale le finalità di beneficio comune che si intendono perseguire;
2. L’impresa sia amministrata in modo da bilanciare gli interessi degli azionisti con l’interesse di coloro che possono essere impattati in qualsiasi modo dalle attività dell’impresa;
3. Sia identificato il soggetto responsabile al raggiungimento degli obiettivi di beneficio comune;
4. Venga redatta su base annuale una relazione contenente gli obiettivi di beneficio comune perseguiti ed i risultati raggiunti. Tale relazione deve essere allegata al Bilancio di esercizio;

5. Il mancato perseguimento delle finalità di beneficio comune comporta l’applicazione delle disposizioni in materia<sup>1</sup> di pubblicità ingannevole ed anche quelle relative al codice di consumo in materia di pratiche commerciali scorrette.

## 5.5 La modifica dello Statuto sociale

In virtù della volontà di adottare il modello di Società Benefit, maturato anche a seguito di percorsi basati sulla pubblicazione di bilanci di sostenibilità e di pratiche orientate alla sostenibilità ambientale e all’impegno sociale, nel 2022 lo Statuto sociale è stato oggetto di modifica con l’integrazione del seguente testo che indica gli obiettivi di beneficio comune che l’azienda ha deciso di perseguire:

*La società intende caratterizzarsi con la visione di “Sviluppare e promuovere il proprio business generando valore condiviso, garantendo una costante attenzione verso la sostenibilità e il controllo degli impatti prodotti”.*

*La società, congiuntamente allo scopo di lucro, in qualità di Società Benefit, ai sensi della Legge 28 dicembre 2015 n. 208, commi 376-384, persegue finalità di beneficio comune e opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori, ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.*

*Pertanto la società genera un valore sociale misurabile, nel pubblico interesse, e crea le premesse per il mantenimento di risultati economici soddisfacenti per i soci:*

- *Promuovere usi sostenibili e solidali della tecnologia informatica, basati su sistemi e prodotti aperti che favoriscano una più equa distribuzione della conoscenza tecnologica con importanti ricadute sociali;*
- *Costruire un ambiente di lavoro sicuro, sereno e stimolante che favorisca il benessere delle persone, contribuisca alla crescita professionale, ne promuova il valore e faciliti la conciliazione tra vita privata e lavorativa;*
- *Supportare i paesi in via di sviluppo nel processo di innovazione tecnologica/implementazione tecnica e funzionale del software, attraverso iniziative di volontariato per il trasferimento di competenze tecnologiche;*
- *Promuovere e migliorare la sostenibilità mediante la divulgazione e l’adozione di azioni finalizzate alla tutela dell’ambiente;*
- *Collaborare in modo sinergico e creare partnership con associazioni e organizzazioni no profit che perseguano analoghi obiettivi di sostenibilità al fine di contribuire al loro sviluppo e al miglioramento del loro operato;*
- *Contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico della comunità e del territorio.*

## 5.6 La definizione di finalità di Beneficio Comune

La legge 208/2015<sup>5</sup> definisce cosa si intende per beneficio comune, definendolo come:

*«Il perseguimento, nell’esercizio dell’attività economica delle Società Benefit, di uno o più effetti positivi, o*

la riduzione degli effetti negativi, su una o più categorie di cui al comma 376».<sup>6</sup>

Secondo la norma, il beneficio comune non si determina solo con la generazione di valore, ma può anche consistere nella limitazione degli impatti negativi verso gli stakeholder. Grazie a tale previsione normativa, viene lasciata alle imprese ampia libertà nella determinazione delle finalità di beneficio comune che si intendono perseguire. Lo scopo di beneficio comune deve essere definito in maniera precisa all'interno dello statuto, infatti, una formulazione approssimativa delle finalità di beneficio comune potrebbero renderne difficile il perseguimento e la valutazione dei risultati raggiunti.

## 6 Gli obiettivi di sviluppo sostenibile quali riferimenti di Intesys

A Settembre 2015 l'Assemblea Generale delle Nazioni Unite ha adottato l'Agenda 2030 definendo l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e i relativi **17 Obiettivi di sviluppo sostenibile** SDGs (Sustainable Development Goals), articolati in 169 Target da raggiungere entro il 2030.



Secondo il Global Compact le aziende possono essere il più potente motore per muovere l'economia e il mondo intero verso la transizione ecologica e verso un mondo più giusto.

Facendo riferimento ai diciassette "obiettivi di sviluppo sostenibile", Intesys vuole fare la sua parte per contribuire ad un mondo sostenibile e ha identificato otto obiettivi a cui ritiene di poter dare un proprio contributo specifico:



## 7 Le finalità di Beneficio Comune di Intesys

### 7.1 Opensource e Creative Commons: “condividere tecnologia e competenze”

Promuovere usi sostenibili e solidali della tecnologia informatica, basati su sistemi e prodotti aperti che favoriscano una più equa distribuzione della conoscenza tecnologica con importanti ricadute sociali

#### I sistemi Opensource: il software alla portata di tutti

“La comunità internazionale si mobilita per garantire ai paesi poveri l’accesso alle nuove tecnologie. Solo così ci sarà democrazia digitale” *Kofi Annan, Segretario Generale delle Nazioni Unite*

Intesys ritiene che il software **Open Source (OSS)** rappresenti una scelta strategica fondamentale per i progetti di trasformazione digitale. Adottare soluzioni a codice aperto garantisce alle aziende flessibilità, aderenza agli standard internazionali, pieno controllo del software e una significativa indipendenza dai singoli vendor.

Attraverso OSS è possibile sviluppare **sistemi agili**, capaci di adattarsi rapidamente a mercati in continua evoluzione e di integrare nuove funzionalità in modo dinamico ed efficace con le infrastrutture esistenti. Nello specifico, i vantaggi includono:

- **Efficienza operativa:** Riduzione dei tempi di sviluppo e semplificazione del troubleshooting.

6. **Sostenibilità economica:** Maggiore tutela dell’investimento e riduzione della rischiosità globale dei progetti grazie alla trasparenza del codice.
7. **Evolutività:** Integrare nuove tecnologie e servizi risulta meno complesso e oneroso rispetto all’utilizzo di soluzioni proprietarie chiuse.

Oltre agli aspetti tecnici, sosteniamo fermamente il **valore sociale** del software libero. La condivisione aperta del sapere impedisce che la conoscenza diventi uno strumento di potere per pochi, promuovendo invece la cooperazione e la nascita di comunità orientate al bene comune.

Le nostre strategie di trasformazione digitale poggiano su **framework open source** per garantire che la conoscenza resti accessibile e che le esigenze di innovazione delle aziende non siano mai vincolate o limitate dalle politiche dei fornitori (vendor lock-in).

Dal punto di vista dei contributi concreti ai progetti open source nel 2025 abbiamo continuato a evolvere su repository pubblico il progetto yTestbook, un’applicazione web gratuita per gestire i test del software. Destinata principalmente alla gestione di test di tipo manuale può supportare anche i test automatici. (vedi <https://github.com/intesys/ytestbook>). Abbiamo anche portato su repository pubblico “hubspot-react-module”, una per creare moduli React per HubSpot e “yAutomation”(sia per IOS che per Android), una libreria per semplificare l’implementazione di UI Tests. (1 nel 2024).

Intesys dal 2014 collabora con l’associazione **Informati Senza Frontiere ONLUS – Open Hospital**. Negli ultimi anni il contributo si è concretizzato nella creazione di un gruppo di lavoro interno per il supporto al progetto Open Hospital, un software open source di gestione ospedaliera diffuso in particolare negli ospedali rurali africani, perché l’open source può aiutare i paesi in via di sviluppo attraverso un utilizzo dell’informatica aperto e a basso costo.

Nel 2025 abbiamo continuato per il quinto anno consecutivo il progetto “L’informatica che aiuta - Sostieni gli ospedali del Sud del Mondo” ([www.intesys.it/sostieni-il-progetto-open-hospital/](http://www.intesys.it/sostieni-il-progetto-open-hospital/)) con due obiettivi specifici:

1. trasferimento tecnologico verso una piccola software house del Camerun;
2. finanziamento di giornate uomo di programmatori React per continuare lo sviluppo del software Open Hospital.

Il miglioramento e l’estensione di funzionalità di Open Hospital, sotto la supervisione di Informati Senza Frontiere, viene effettuato per molte attività tra sviluppatori di Intesys, all’interno di un progetto di Volontariato di Impresa, e un team di giovani sviluppatori software della città universitaria di Dschang in Camerun.

Nel 2024 è iniziata la collaborazione con ASPOS (Associazione Solidale Padovana Operatori Sanitari) per la realizzazione di un progetto software, 6TU, per il riconoscimento di pazienti tramite impronta digitale. Il progetto è parzialmente finanziato dalla Regione Veneto e prevede il rilascio di questo software in modalità open source (licenza GPL). Nel corso del 2025 la collaborazione è continuata ed il progetto si è concluso con l’installazione del software in un primo ospedale ad ADWA, Etiopia.

Nel 2024 è stato attivato un Open Source Program Office (OSPO) con l’obiettivo di supervisionare e



promuovere l’adozione e l’uso del software open source. Nel corso del 2025 OSPO ha contribuito a organizzare e tenere monitorato il lavoro di Intesys sul fronte Open Source.

Risultati raggiunti	KPI
<p>→ Supporto alla realizzazione di un prototipo versione WEB di Open Hospital funzionante con attive tutte le funzionalità di backoffice. Il software è stato rilasciato ed è installato in due ospedali africani (Benin, Etiopia).</p>	<p>→ Totale Commit su repository open nell’anno 2025: 60 (253 nel 2024, 259 nel 2023, 341 nel 2022, 249 nel 2021)</p> <p>→ Numero di progetti su Github di titolarità Intesys = 4: yTestbook, modulo React per Hubspot, yAutomation-IOS, yAutomation-Android (1 nel 2024)</p> <p>→ Numero di giorni dedicati a progetti OSS = 124 (56 progetti Intesys, 59 OH, 9 6TU , 165 nel 2024)</p> <p>→ Numero di collaboratori Intesys impegnati nei progetti = 16 (3 progetti Intesys + Open Hospital + 6TU, 13 nel 2024)</p> <p>→ Numero articoli journal su OSS: 5 (4 nel 2024)</p> <p>→ Totale in Euro destinato a iniziative no-profit relative a informatica per i paesi in via di sviluppo nell’anno 2025: 15.200€ (4.041€ nel 2024, 5.500€ nel 2023, 7.360€ nel 2022)</p>

### Creative commons: “condividere conoscenza e competenza tecnica”

Le aziende possono essere motore di cambiamento per creare un quadro economico, sociale ed ambientale atto a promuovere un’economia mondiale sana e sostenibile che garantisca a tutti l’opportunità di dividerne i benefici (United Nation - Global Compact).

Le Nazioni Unite spronano le aziende di tutto il mondo a immaginare uno sviluppo economico in cui la condivisione (delle opportunità, delle conoscenze, della tecnologia) diventi un motore e non un freno. Come Intesys vogliamo fare la nostra parte per salvaguardare i diritti universali e fondamentali di accesso alla conoscenza, alla scienza, alla tecnologia, alla cultura e all’istruzione.

Con questo obiettivo, nel 2023, abbiamo rilasciato sotto licenza Creative Commons la nostra metodologia per lo sviluppo di software sicuro. Creative Commons è un’organizzazione internazionale senza scopo di lucro che fornisce licenze gratuite, strumenti che i titolari dei diritti d’autore e dei diritti connessi possono utilizzare per consentire ad altri di condividere, riutilizzare e remixare legalmente le proprie opere.

Nel 2022 abbiamo reso pubblicamente disponibili sul nostro sito web il documento di metodologia

generale, un documento di guida all'analisi del rischio, un portale per sviluppatori con l'elenco delle misure di sicurezza da applicare al codice in riferimento al livello di rischio calcolato.

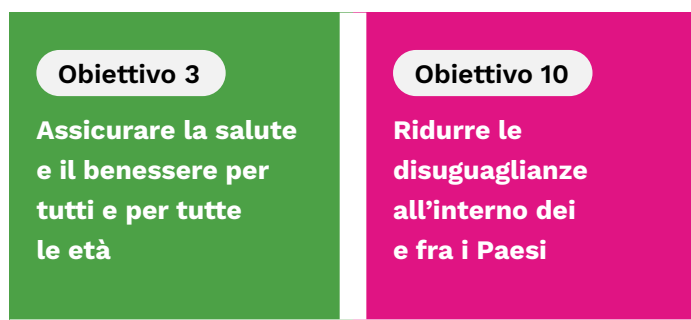
Tutti sotto licenza Creative Commons: Obbligo di attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo.



Risultati raggiunti	KPI
<p>→ Nel corso del 2024 aggiornamento regolare della pagina web di informazione su creative commons, pubblicazione dei documenti tecnici liberamente scaricabili (<a href="http://www.intesys.it/information-technology/metodologia-e-approccio/sviluppo-codice-sicuro/">www.intesys.it/information-technology/metodologia-e-approccio/sviluppo-codice-sicuro/</a>)</p>	<p>→ Numero di visite alla pagina di metodologia nel 2025: 93 (182 nel 2024, 38 nel 2023)</p> <p>→ Numero download dei documenti di metodologia nel 2025: 105 documento Linee guida, 146 Documento procedure e metodologie sviluppo software sicuro, 91 documento Assessment per sviluppo software sicuro, download totali 342 (239 totali nel 2024, 45 nel 2023).</p>

## Obiettivi di sviluppo sostenibile

Il perseguimento di questi benefici comuni (“il software alla portata di tutti” e “condividere conoscenza e competenza tecnica”) impatta in particolare su due obiettivi per lo sviluppo sostenibile.



## 7.2 L'attenzione verso i Lavoratori, la creazione di un ambiente di lavoro stimolante, il benessere e la salute del personale: “la tutela della salute per chi lavora”

*Costruire un ambiente di lavoro sicuro, sereno e stimolante che favorisca il benessere delle persone, contribuisca alla crescita professionale, ne promuova il valore e faciliti la conciliazione tra vita privata e lavorativa*

Dal 2022 siamo una Società Benefit e abbiamo integrato stabilmente il lavoro ibrido per tutti i nostri collaboratori: crediamo nella creazione e nel mantenimento di un luogo di lavoro inclusivo e ci

impegniamo ogni giorno per promuovere un futuro più sostenibile, equo e attento alle diverse esigenze dei singoli. Garantiamo ai nostri collaboratori percorsi formativi e un welfare aziendale in grado di accrescere le competenze, con una visione aperta e condivisa sul mondo dell'innovazione.

## Formazione

La formazione e la crescita delle persone sono determinanti sia per poter offrire servizi innovativi e ad alto valore aggiunto per le società clienti, sia per poter condividere e trasferire conoscenza, anche nei Paesi in via di sviluppo. Nel 2025 ci sono stati progetti specifici che si sono sommati alle altre attività di sviluppo:

- avviamento, popolamento e fruizione di contenuti didattici su piattaforma moodle interna
- attività di acquisizione competenze e formazione sull'uso di strumenti di intelligenza artificiale

### KPI

- Totale ore di formazione nel 2025: 9396 (6752 nel 2024, 1600 nel 2023, 2331 nel 2022)
- Ore lavorate 2025 ordinarie: 131.607 (132.617 nel 2024)
- Ore lavorate 2025 straordinarie: 892 (1451,25 nel 2024)
- Percentuale straordinari sulle ore lavorate complessive: 0,68%
- Percentuale ore di formazione sulle ore lavorate complessive: 7,1%

## Welfare

- Abbiamo adottato un piano articolato di Flexible Benefits al fine di incrementare la soddisfazione, il benessere e il potere di acquisto dei collaboratori della società.
- Abbiamo adottato inoltre un piano di Smart Working che prevede la possibilità per tutti i dipendenti di lavorare almeno due giorni a settimana da casa. Buona parte dei dipendenti lavora attualmente da casa 3 o anche 4 giorni a settimana agevolando grandemente la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro. Abbiamo adottato una serie di azioni per agevolare il rientro delle neo mamme dalla maternità: concessione regolare del periodi di maternità facoltativa se richiesto, concessione di part time a 20 o 24 ore a settimana almeno fino all'inserimento del bambino alla scuola di infanzia
- Abbiamo adottato una serie di azioni per agevolare il rientro delle neo mamme dalla maternità: concessione regolare del periodi di maternità facoltativa se richiesto, concessione di part time a 20 o 24 ore a settimana almeno fino all'inserimento del bambino alla scuola di infanzia
- Abbiamo stipulato per ogni dipendente una polizza infortuni che copre le eventuali spese mediche collegate, invalidità e morte con copertura 7 giorni su 7, 24 ore su 24.



## KPI

- Percentuale di adesione a iniziative di welfare nel 2024: 100% dei dipendenti
- Quantificazione benefit per i dipendenti (portale flexible benefit): 200€ / dipendente base, benefit differenziati di valore maggiore per fasce di profili più elevati.

## ULTERIORI KPI

- Percentuale di contratti a tempo indeterminato su totale dei lavoratori al 31/12/2025: 98% (83 su 84 totali, 98% nel 2024, 93% nel 2023)
- Numero di assunzioni nell'anno 2025: 3 nuovi contratti, tutti di apprendistato
- Numero di dimissioni nell'anno 2025: 3 (4 nel 2024, 6 nel 2023)
- Numero infortuni sul lavoro: NESSUNO

Il perseguimento di questo beneficio comune (“la tutela della salute per chi lavora”) coinvolge un obiettivo per lo sviluppo sostenibile:

### Obiettivo 8

Lavoro dignitoso e  
crescita economica

## 7.3 Il Supporto ai Paesi in Via di Sviluppo: “una cultura informatica diffusa”

*Supportare i paesi in via di sviluppo nel processo di innovazione tecnologica/implementazione tecnica e funzionale del software, attraverso iniziative di volontariato per il trasferimento di competenze tecnologiche*

Riteniamo importante dare un contributo per ridurre le disuguaglianze tra nord e sud del mondo sfruttando al massimo le proprie specifiche competenze e disponibilità. La nostra scelta è stata quella di aiutare la diffusione della cultura informatica nei paesi in via di sviluppo, tramite trasferimento di di competenze e tramite supporto tecnico a progetti di informatizzazione.

Di seguito sono elencati gli ultimi nostri progetti e interventi:

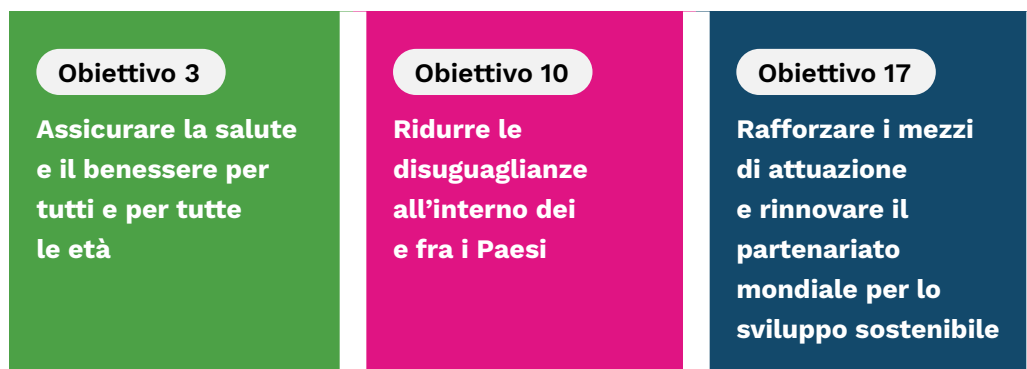
**Informatici Senza Frontiere ONLUS – Open Hospital** per promuovere usi della tecnologia informatica sostenibili e solidali basati su sistemi e prodotti opensource. Intesys ha iniziato a collaborare con



l'associazione nel 2014 contribuendo allo sviluppo e miglioramento del sito istituzionale della associazione, donando giornate di sviluppo per l'avvio di un sistema documentale interno e creando al proprio interno un gruppo di lavoro tecnico per il supporto al progetto Open Hospital, un software open source di gestione ospedaliera diffuso in particolare negli ospedali rurali africani. Ulteriori dettagli ed elementi su questa attività sono al paragrafo 7.1 "Opensource e Creative Commons: condividere tecnologia e competenze", sul nostro journal o nella nostra pagina dedicata alla responsabilità sociale di impresa.

Risultati raggiunti	KPI
→ Avanzamento software (area di backoffice, farmacia, integrazione con radiologia), predisposizione ambiente di pre-produzione e installazione software in test ad ADWA, Etiopia.	→ Totale ore effettuate nel 2025: 568 ore (536 ore nel 2024, 192 ore nel 2023, 416 ore nel 2022)

Il perseguimento di questo beneficio comune ("una cultura informatica diffusa") coinvolge tre obiettivi per lo sviluppo sostenibile.



## La tutela dell'Ambiente: "un mondo sostenibile"

*Promuovere e migliorare la sostenibilità mediante la divulgazione e l'adozione di azioni finalizzate alla tutela dell'ambiente*

### Energia rinnovabile

- Dal 2006 abbiamo scelto con continuità di acquistare ed utilizzare energia elettrica ottenuta al 100% da fonti rinnovabili.
- Nel 2012 abbiamo realizzato un impianto fotovoltaico della potenza di picco di 6kwh sopra la nostra sede per aumentare la nostra indipendenza energetica utilizzando energia proveniente dal sole.
- Riscaldamento e raffrescamento della sede sono effettuati esclusivamente tramite pompe di calore quindi esclusivamente utilizzando energia elettrica da fonti rinnovabili

KPI
→ Utilizzo di energia da fonti fossili per la nostra sede nell’anno 2025: NULLO
→ Autoproduzione di energia elettrica impianto fotovoltaico nell’anno 2025: 7,412MWh
→ Tonnellate di CO2 NON immesse in atmosfera nell’anno 2025: 3,928t CO2 (conversione 0,53 tCO2/MWh medio per energia elettrica da fonte fossile)

## Carbon footprint

Da diversi anni Intesys calcola l’impatto ambientale delle proprie attività convertendolo in tonnellate di CO2 equivalenti (Carbon footprint).

Negli anni sono stati effettuati interventi di compensazione delle emissioni equivalenti con piantumazioni in Guatemala, stufe efficienti in Kenya, impianti eolici in India e in Brasile.

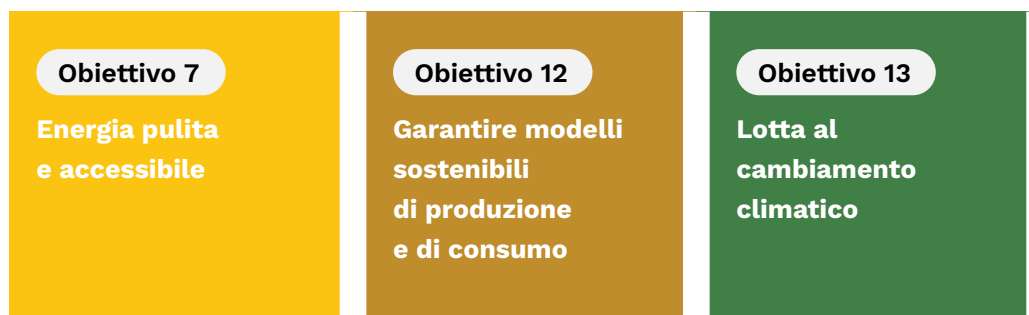
Nel corso del 2025 Intesys ha confermato a Green Future Project l’incarico di elaborare il calcolo delle emissioni GHG. Il “Carbon Footprint Report 2024” risultante ha identificato e quantificato le emissioni di gas serra legate alle attività di Consumi elettrici, refrigeranti, viaggi di lavoro, pernottamenti, spostamenti dei dipendenti e di Acquisti di beni e servizi, trasporti a monte, approvvigionamento idrico, produzione di rifiuti.

Nel 2025 Intesys ha scelto di rinnovare il proprio impegno ambientale collaborando con Rete Clima **per compensare le emissioni di gas serra (GHG) generate dall’esercizio aziendale 2024**, sostenendo il progetto di carbon offset internazionale [VCS 612 - The Kasigau Corridor REDD Project - Phase II The Community Ranches](#). Il progetto, che si estende su circa 200.000 ettari tra i parchi nazionali dello Tsavo Est e dello Tsavo Ovest, in Kenya, mira a prevenire la deforestazione e il degrado forestale, contribuendo alla mitigazione dei cambiamenti climatici attraverso il sequestro del carbonio. Tutti i progetti di carbon offset sostenuti da **Intesys** partecipano al **Programma VCS (Verified Carbon Standard) - Verra**.

Tutti gli interventi di compensazione e riduzione sostenuti negli anni sono riportati e descritti nella pagina <https://www.reteclima.it/aziende/intesys/>.

Risultati raggiunti	KPI
→ Contributo a progetti di compensazione con generazione e annullamento di crediti di carbonio	→ Numero di tonnellate di CO2 equivalenti calcolate e compensate nel 2025 relativamente al 2024: IMPATTO - 112t   COMPENSAZIONE - 112t (100%)

Il perseguimento di questo beneficio comune (“un mondo sostenibile”) impatta su tre obiettivi per lo sviluppo sostenibile.



## Le associazioni e organizzazioni no profit: “la sostenibilità condivisa”

*Collaborare in modo sinergico e creare partnership con associazioni e organizzazioni no profit che perseguono analoghi obiettivi di sostenibilità al fine di contribuire al loro sviluppo e al miglioramento del loro operato*

### Global Compact

A partire dalla fine del 2015, Intesys figura tra le realtà aderenti al Global Compact, iniziativa delle Nazioni Unite nata per diffondere, tra le imprese di tutto il mondo, i principi di rispetto dei diritti umani, condizioni di lavoro eque, attenzione all'ambiente, iniziative anti-corrruzione e sviluppo sociale. La scheda di Intesys con la relativa lettera di adesione è accessibile sul sito globale UNGC.

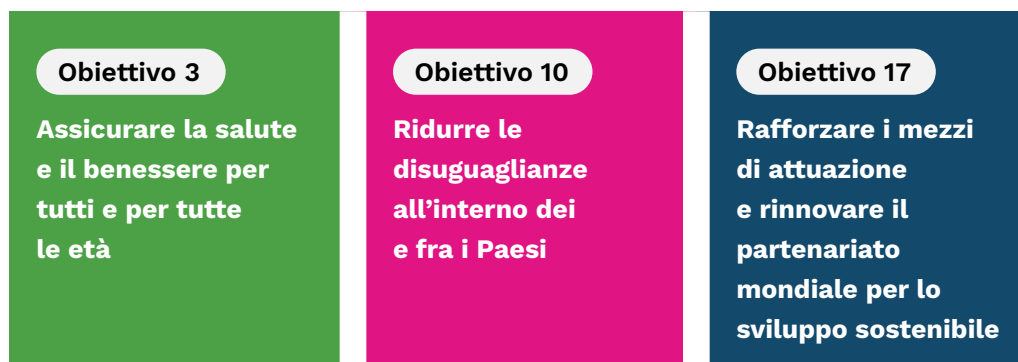
### Sostegno a organizzazioni no-profit

Nel corso del 2025 l'azienda ha continuato a sostenere iniziative no-profit di diverse associazioni:

- Associazione Amici Della Cascina Riscatto O.d.v di Brescia per sostegno a famiglie profughi del Kosovo
- Associazione Amici di Adwa per l'emergenza dovuta alla guerra civile in Tigray-Etiopia
- Sostegno alla rete Global Compact Italiana tramite quota associativa
- Uni2Grow (Svizzera) a sostegno della attività degli sviluppatori camerunensi per l'evoluzione del software Open Hospital e per specializzazione tecnica
- Parrocchia di Solferino per attività di inclusione sociale
- Cooperativa Panta Rei per progetti di inclusione sociale di carcerati
- Associazione “Non basta un sorriso”, cofinanziamento borse di studio per giovani di Kinshasa-Congo
- Opera Don Calabria, sostegno a un progetto di assistenza sanitaria digitale per operatori della cooperazione internazionale.

KPI
→ Euro donati dalla azienda ad associazioni no-profit nel 2025: 24.607€ (3,17 ‰ rispetto al totale ricavi, 2,94% rispetto all'utile prima delle tasse, 14.061€ nel 2024)

Il perseguimento di questo beneficio comune (“la sostenibilità condivisa”) impatta su tre obiettivi per lo sviluppo sostenibile.



## 7.4 La Comunità e il territorio di riferimento: “non solo global”

*Contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico della comunità e del territorio*

### Impatto occupazionale

Il Valore Aggiunto di un'azienda costituisce la differenza fra il totale dei ricavi e i costi di merci sostenuti per la produzione. In questo indicatore il costo del personale non viene detratto ma viene ri-calcolato come componente “di valore”.

Nella redazione periodica del proprio Bilancio di Sostenibilità Intesys calcola l'ammontare del Valore Aggiunto e ne mette in evidenza la suddivisione. La componente di gran lunga preponderante è la “Remunerazione del personale” a significare che il valore che crea Intesys con la propria attività è costituito in misura preponderante dall'impatto occupazionale.

Nel bilancio 2022 l'ammontare del valore aggiunto è stato di 4.149.059€ di cui 3.643.865 (87,8%) per remunerazione del personale.

Nel bilancio 2023 l'ammontare del valore aggiunto è stato di 4.774.304 di cui 3.920.409 (82,1%) per remunerazione del personale.

Nel bilancio 2024 l'ammontare del valore aggiunto è stato di 5.402.264 di cui 4.323.482 (80,0%) per costo del lavoro.

Nel bilancio 2025 l'ammontare del valore aggiunto è stato di 4.907.798 di cui 4.356.503 (88,8%) per costo del lavoro.

L'attività di Intesys non prevede attività delocalizzate, il business si basa su attività svolte esclusivamente da collaboratori italiani nella stragrande maggioranza residenti nella provincia di Verona o in province limitrofe (Mantova, Vicenza) anche se le possibilità di telelavoro hanno in parte aumentato la percentuale di dipendenti su regioni più lontane (Lazio, Umbria, Piemonte).

KPI
→ Totale collaboratori assunti a tempo indeterminato al 31/12/2025: 83 (84 nel 2024)
→ Valore complessivo del costo del lavoro per il 2025: 4.374.117€ (4.323.482€ nel 2024)
→ Percentuale complessiva dei dipendenti assunti a tempo indeterminato residenti in provincia: 71% (69% nel 2024, 86% nel 2023)

## No-profit locale – Volontariato di impresa

Le attività di volontariato di impresa organizzate da Intesys hanno, nel passato, sempre ed esclusivamente riguardato il progetto Open Hospital, iniziativa per i paesi in via di sviluppo riservata a tecnici informatici.

A partire dal 2022 tutti i dipendenti Intesys interessati hanno a disposizione fino a 3 mezzeggiornate a collaboratore per partecipare e sostenere iniziative no-profit a Verona. Negli anni abbiamo contribuito “fisicamente” alle attività di varie associazioni locali (Banco di Comunità di Verona, Fondazione Più di un Sogno, Cooperativa Sociale Pantarei di Bussoleto (VR)).

Nel 2025 abbiamo confermato il sostegno alla Cooperativa Sociale Pantarei, con attività focalizzate a inserimenti lavorativi per disagio mentale e carcerati.

KPI
→ Numero partecipanti al progetto di volontariato di impresa locale 2025: 25 persone (40 nel 2024, 36 nel 2023)
→ Totale ore effettuate per progetti no-profit locali nel 2025: 70 ore (128 ore totali nel 2024, 152 ore totali nel 2023)

Il perseguimento di questo beneficio comune (“non solo global”) impatta su tre obiettivi per lo sviluppo sostenibile.

<p><b>Obiettivo 3</b></p> <p>Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</p>	<p><b>Obiettivo 10</b></p> <p>Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi</p>	<p><b>Obiettivo 16</b></p> <p>Pace, giustizia e istituzioni sociali</p>
---	---	---

## 8 Valutazione dell'Impatto generato

Questo capitolo fa riferimento alla valutazione dell'impatto generato da Intesys. La normativa delle Società Benefit prescrive che nella relazione di impatto sia inclusa la valutazione dell'impatto generato rilevato attraverso l'uso di uno standard di valutazione esterno che deve rispecchiare determinati requisiti tra cui: *correttezza, trasparenza e completezza*.

Deve inoltre comprendere le seguenti aree di valutazione: *governance, lavoratori, altri portatori di interesse, ambiente*.

La legge istitutiva delle Società Benefit prende come riferimento l'impostazione del **B Impact Assessment**, che risulta lo strumento più utilizzato al fine della rilevazione della valutazione d'impatto.

### 8.1 Lo standard di valutazione utilizzato

Le aziende hanno bisogno di standard di impatto completi, credibili e comparabili per supportare il cambiamento dei sistemi economici. Utilizzato da oltre 150.000 aziende, il B Impact Assessment è uno strumento digitale che può aiutare a misurare, gestire e migliorare le prestazioni di impatto positivo per l'ambiente, le comunità, i clienti, i fornitori, i dipendenti e gli azionisti.

### 8.2 Gli esiti della valutazione dell'impatto

Il BIA fornisce la situazione dell'azienda, misurandone e valutandone l'impatto iniziale in termini di sostenibilità. Le cinque principali aree di valutazione in cui è strutturato il questionario BIA sono le seguenti:

#### Governance

In questa area si vuole verificare che i valori aziendali siano integrati in ogni attività d'impresa, attraverso la misurazione della trasparenza dell'amministrazione, dell'etica aziendale e dell'*accountability* che consiste nella responsabilità nei confronti degli *stakeholder* dell'impresa.

*Trasparenza e responsabilità* nella gestione della società nel perseguire il beneficio comune con particolare riguardo alla coerenza con lo scopo sociale, al coinvolgimento degli stakeholders e alla trasparenza delle politiche adottate e alle conseguenti pratiche realizzate. Responsabile per la valutazione dell'impatto

#### Lavoratori

In cui si misura il trattamento che l'azienda riserva ai propri dipendenti in termini di benessere, crescita personale, opportunità di formazione, compensi, benefit ed ambiente di lavoro, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza del lavoro.

#### Comunità

Valuta in che modo l'impresa risulta connessa alla comunità locale in cui è stabilita e l'impatto generato in termini di servizi erogati, donazioni ed investimenti effettuati verso la comunità e posti di lavoro generati. Relazioni con le associazioni di volontariato, culturali e sociali e le organizzazioni no profit e le azioni adottate per partecipare e sostenere le loro attività.

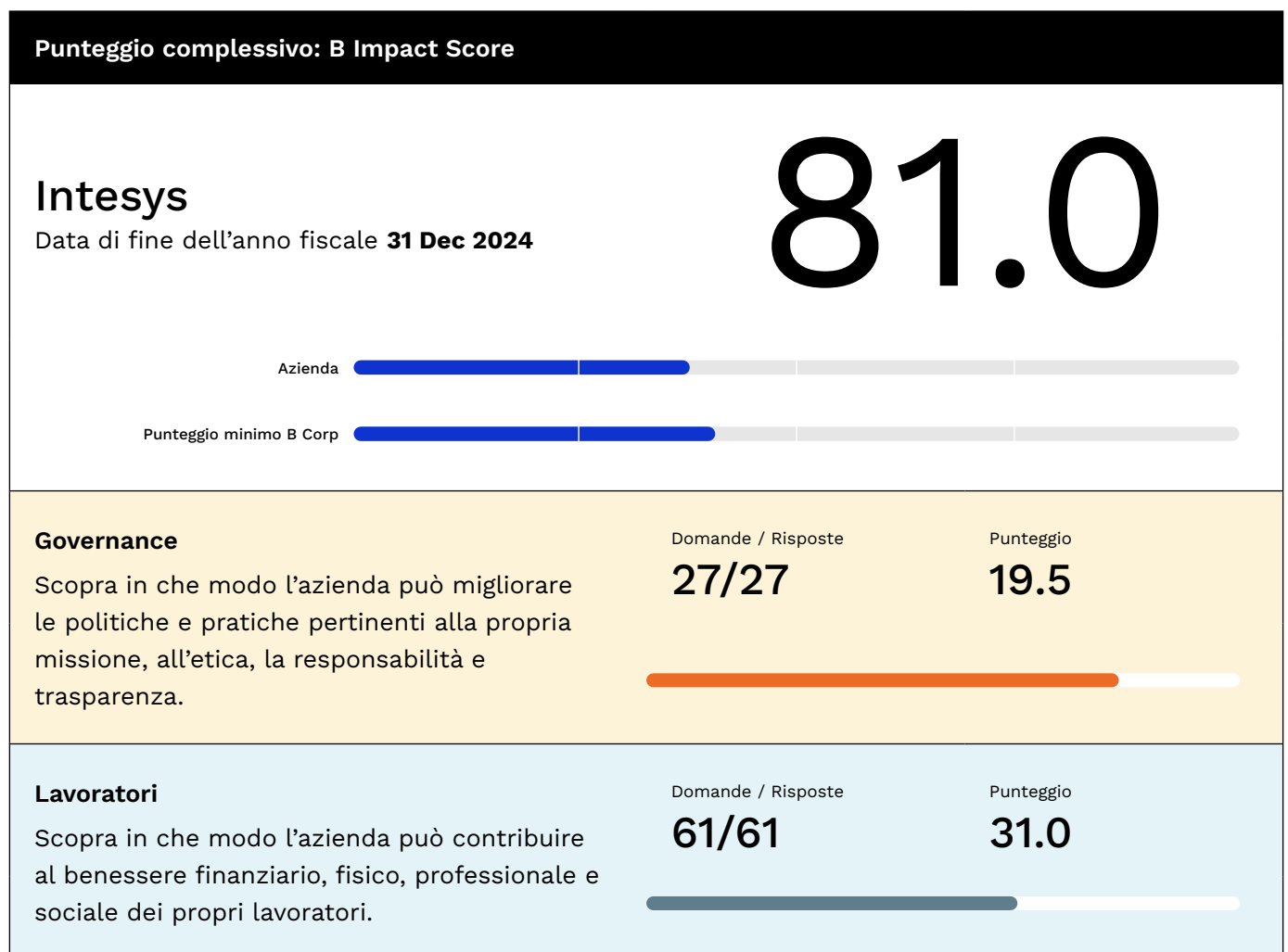
## Ambiente

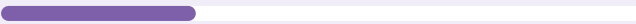


Vengono valutate le pratiche messe in atto dall'azienda relativamente alla sostenibilità ambientale. Vengono rilevati aspetti come efficienza energetica, emissioni ed utilizzo delle risorse.

## Clienti

È l'ambito in cui viene rilevato l'impatto generato dall'azienda sui propri clienti con particolare riferimento alle azioni adottate per un consolidamento e una affermazione commerciale con una clientela che abbia come riferimento la sostenibilità delle proprie attività.

La valutazione di impatto viene aggiornata periodicamente a cura del Responsabile Interno dell'Impatto. L'ultimo aggiornamento è di Marzo 2026. Di seguito viene riportato il prospetto di sintesi. Il report completo è allegato e parte integrante della presente relazione di impatto.



<p><b>Comunità</b></p> <p>Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.</p>	<p>Domande / Risposte</p> <p><b>40/40</b></p> 	<p>Punteggio</p> <p><b>15.6</b></p>
<p><b>Ambiente</b></p> <p>Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.</p>	<p>Domande / Risposte</p> <p><b>34/34</b></p> 	<p>Punteggio</p> <p><b>11.8</b></p>
<p><b>Clienti</b></p> <p>Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.</p>	<p>Domande / Risposte</p> <p><b>8/8</b></p> 	<p>Punteggio</p> <p><b>2.9</b></p>

## 9 Gli obiettivi per il 2026

In un quadro di impegno costante e complessivo per mantenere concreto ed efficace l'impatto delle attività di Intesys intendiamo focalizzarci per il 2026 su alcune specifiche direzioni di miglioramento:

- Continuare il calcolo della impronta ecologica tramite società di consulenza esterna con compensazione almeno parziale delle emissioni in CO2 equivalente certificate.
- Aumentare la consapevolezza della azienda sul software open source, specialmente tramite le attività del OSPO.
- Migliorare il sostegno al movimento al software open source aumentando i contributi a progetti OS.
- Consolidare il volontariato di impresa aumentando il numero di dipendenti che fruiscono del monte ore disponibile (3 mezza giornate di volontariato presso enti e progetti no-profit locali).
- Aumentare la consapevolezza dei dipendenti e dei collaboratori sui temi della sostenibilità attraverso iniziative di informazione e formazione.

## 10 Conclusioni

Intesys è sempre stata impegnata a includere iniziative di carattere sociale, etico e ambientale nel

proprio modo di fare impresa: un insieme di valori su cui costruire una società più coesa e su cui basare la transizione verso un sistema economico sostenibile.

La presente Relazione di Impatto fornisce un quadro complessivo ed esaustivo delle nostre iniziative, delle nostre procedure e delle nostre attenzioni per un mondo migliore oggi e per le generazioni future.

Revisioniamo continuamente il nostro impegno per la sostenibilità e intendiamo fare in modo che ogni anno il nostro impatto si riveli concreto e misurabile.

## 11 La normativa di riferimento (Legge 208 / 2015)

Per completezza di informazione degli stakeholders e di tutti coloro che sono interessati alla lettura della “Relazione”, sono qui riportati i commi dal 376 al 382 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (cd. “legge di stabilità 2016”) che istituiscono e regolamentano nel ordinamento italiano le “società Benefit”.

376. Le disposizioni previste dai commi dal presente al comma 382 hanno lo scopo di promuovere la costituzione e favorire la diffusione di società, di seguito denominate «società benefit», che nell’esercizio di una attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

377. Le finalità di cui al comma 376 sono indicate specificatamente nell’oggetto sociale della società benefit e sono perseguite mediante una gestione volta al bilanciamento con l’interesse dei soci e con l’interesse di coloro sui quali l’attività sociale possa avere un impatto. Le finalità possono essere perseguite da ciascuna delle società di cui al libro V, titoli V e VI, del codice civile, nel rispetto della relativa disciplina.

378. Ai fini di cui ai commi da 376 a 382, si intende per:

- «beneficio comune»: il perseguimento, nell’esercizio dell’attività economica delle società benefit, di uno o più effetti positivi, o la riduzione degli effetti negativi, su una o più categorie di cui al comma 376;
- «altri portatori di interesse»: il soggetto o i gruppi di soggetti coinvolti, direttamente o indirettamente, dall’attività delle società di cui al comma 376, quali lavoratori, clienti, fornitori, finanziatori, creditori, pubblica amministrazione e società civile;
- «standard di valutazione esterno»: modalità e criteri di cui all’allegato 4 annesso alla presente legge, che devono essere necessariamente utilizzati per la valutazione dell’impatto generato dalla società benefit in termini di beneficio comune;
- «aree di valutazione»: ambiti settoriali, identificati nell’allegato 5 annesso alla presente legge, che devono essere necessariamente inclusi nella valutazione dell’attività di beneficio comune.

379. La società benefit, fermo restando quanto previsto nel codice civile, deve indicare, nell’ambito del proprio oggetto sociale, le finalità specifiche di beneficio comune che intende perseguire. Le



società diverse dalle società benefit, qualora intendano perseguire anche finalità di beneficio comune, sono tenute a modificare l’atto costitutivo o lo statuto, nel rispetto delle disposizioni che regolano le modificazioni del contratto sociale o dello statuto, proprie di ciascun tipo di società; le suddette modifiche sono depositate, iscritte e pubblicate nel rispetto di quanto previsto per ciascun tipo di società dagli articoli 2252, 2300 e 2436 del codice civile. La società benefit può introdurre, accanto alla denominazione sociale, le parole: «Società benefit» o l’abbreviazione: «SB» e utilizzare tale denominazione nei titoli emessi, nella documentazione e nelle comunicazioni verso terzi.

380. La società benefit è amministrata in modo da bilanciare l’interesse dei soci, il perseguimento delle finalità di beneficio comune e gli interessi delle categorie indicate nel comma 376, conformemente a quanto previsto dallo statuto. La società benefit, fermo quanto disposto dalla disciplina di ciascun tipo di società prevista dal codice civile, individua il soggetto o i soggetti responsabili a cui affidare funzioni e compiti volti al perseguimento delle suddette finalità.

381. L’inosservanza degli obblighi di cui al comma 380 può costituire inadempimento dei doveri imposti agli amministratori dalla legge e dallo statuto. In caso di inadempimento degli obblighi di cui al comma 380, si applica quanto disposto dal codice civile in relazione a ciascun tipo di società in tema di responsabilità degli amministratori.

382. Ai fini di cui ai commi da 376 a 384, la società benefit redige annualmente una relazione concernente il perseguimento del beneficio comune, da allegare al bilancio societario e che include:

- la descrizione degli obiettivi specifici, delle modalità e delle azioni attuati dagli amministratori per il perseguimento delle finalità di beneficio comune e delle eventuali circostanze che lo hanno impedito o rallentato;
- la valutazione dell’impatto generato utilizzando lo standard di valutazione esterno con caratteristiche descritte nell’allegato 4 annesso alla presente legge e che comprende le aree di valutazione identificate nell’allegato 5 annesso alla presente legge;
- una sezione dedicata alla descrizione dei nuovi obiettivi che la società intende perseguire nell’esercizio successivo.

383. La relazione annuale è pubblicata nel sito internet della società, qualora esistente. A tutela dei soggetti beneficiari, taluni dati finanziari della relazione possono essere omessi.

384. La società benefit che non persegua le finalità di beneficio comune è soggetta alle disposizioni di cui al decreto legislativo 2 agosto 2007, n. 145, in materia di pubblicità ingannevole e alle disposizioni del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206. L’Autorità garante della concorrenza e del mercato svolge i relativi compiti e attività, nei limiti delle risorse disponibili e senza nuovi o maggiori oneri a carico dei soggetti vigilati.